

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการต่างๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งอยู่ในความดูแลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“BEM”) จึงกำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอใช้สิทธิตามกฎหมายได้โดยจะต้องให้ข้อมูลกับ BEM ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลหรือไม่?

1.1)  ผู้ยื่นคำร้องเป็นบุคคลเดียวกับเจ้าของข้อมูล

รายละเอียดผู้ยื่นคำร้อง	
ชื่อ – นามสกุล :	
ที่อยู่ :	
เบอร์ติดต่อ :	
Email :	

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบยืนยันตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้ BEM สามารถดำเนินการตามสิทธิที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีมีสัญชาติไทย)
- สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีไม่มีสัญชาติไทย)
- อื่น ๆ (ถ้ามี) .....

1.2)  ผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล (กรณีผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล โปรดกรอกรายละเอียดเจ้าของข้อมูลตามตารางด้านล่าง)

รายละเอียดเจ้าของข้อมูล	
ชื่อ – นามสกุล :	
ที่อยู่ :	
เบอร์ติดต่อ :	
E-mail :	

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบยืนยันตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้ BEM สามารถดำเนินการตามสิทธิที่ร้องขอได้อย่างถูกต้อง

- หนังสือมอบอำนาจ<sup>1</sup>
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านและเจ้าของข้อมูล (กรณีสัญชาติไทย)
- สำเนาหนังสือเดินทางของท่านและเจ้าของข้อมูล (กรณีไม่มีสัญชาติไทย)
- อื่น ๆ (ถ้ามี) .....

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ

2.1) โปรดเลือกประเภทของสิทธิที่ต้องดำเนินการ (กรุณาเลือกใช้สิทธิประเภทใดประเภทหนึ่งเท่านั้น **ถ้าท่านประสงค์ใช้สิทธิมากกว่า 1 ประเภท โปรดยื่นคำร้องแยกฉบับ** เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำร้องของท่าน)

- ขอเพิกถอนความยินยอม
- ขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอรับและโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติ
- ขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
- ขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

---

<sup>1</sup> หมายเหตุ : หนังสือมอบอำนาจจะต้องมีลักษณะ ดังนี้

- (1) เนื้อความอย่างน้อยจะต้องระบุว่า “มอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำร้องดำเนินการติดต่อและยื่นคำร้องขอใช้สิทธิ (โปรดระบุสิทธิที่จะขอให้ดำเนินการให้ชัดเจน) ในข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า (เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) ต่อ BEM รวมถึงดำเนินการที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ”
- (2) มีการลงนามในหนังสือมอบอำนาจโดยผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ พร้อมพยานอย่างน้อย 2 คน
- (3) มีการลงวันที่ทำหนังสือมอบอำนาจก่อนวันที่ยื่นคำร้องให้ครบถ้วน

2.2) รายละเอียดการขอใช้สิทธิ

รายละเอียดการขอใช้สิทธิ	
ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในประเภทธุรกิจ:	<input type="checkbox"/> ธุรกิจทางพิเศษ <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> ธุรกิจรถไฟฟ้า</span>
สถานะความสัมพันธ์ของเจ้าของข้อมูลและ BEM :	<input type="checkbox"/> ลูกค้า/ผู้โดยสาร <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> พนักงานของ BEM</span> <input type="checkbox"/> คู่ค้า /คู่สัญญา <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> ผู้รับเหมาที่ทำงานหรือปฏิบัติงานให้ BEM</span> <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... ..... .....

2.3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านต้องการดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

2.4) ประเภทกิจกรรมที่ท่านมีกับ BEM และประสงค์ดำเนินการ

.....

.....

.....

.....

2.5) เหตุผลประกอบคำร้องขอ

.....

.....

.....

.....

2.6) แหล่งที่พบ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

\*หมายเหตุ : กรุณาชี้แจงเหตุผลประกอบในการยื่นคำร้องโดยแนบเอกสาร ข้อมูล หลักฐานประกอบเพื่อให้ BEM พิจารณา และดำเนินการตามสิทธิของท่านต่อไป

### 3. ข้อสงวนสิทธิของ BEM

BEM ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า BEM อาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำร้องของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ท่านไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่าผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้อง
- (2) คำร้องไม่สมเหตุสมผล อาทิ กรณีที่ผู้ยื่นคำร้องไม่มีสิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ที่ BEM เป็นต้น
- (3) คำร้องฟุ่มเฟือย อาทิ เป็นคำร้องที่มีลักษณะเดียวกัน หรือ มีเนื้อหาเดียวกันซ้ำซ้อนกันโดยไม่มีเหตุอันสมควร
- (4) การเก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของ BEM หรือตามที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นกรณีที่ BEM ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือคำสั่งศาล
- (5) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม หรือเป็นการเปิดเผยทรัพย์สินทางปัญญา หรือความลับทางการค้าของบุคคลที่สามนั้น
- (6) การดำเนินการตามคำร้องนั้นจะส่งผลกระทบต่อโอกาสก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น
- (7) เป็นการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำร้องของเจ้าของข้อมูลก่อนเข้าทำสัญญา
- (8) BEM อาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือเรียกเอกสารหลักฐานประกอบคำร้องจากท่านได้ตามที่ BEM จะพิจารณาเห็นสมควร
- (9) การเก็บรวบรวม หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านได้ไว้ในคำร้องนี้เป็นไปเพื่อให้วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ เพื่อยืนยันสิทธิของท่านทั้งในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและตัวแทน และดำเนินการตามคำร้องของท่าน โดย BEM อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ การเปิดเผยดังกล่าวจะเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินการตามคำร้องของท่านเท่านั้น และข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บรักษาไว้จนกว่า BEM จะปฏิบัติตามคำร้องของท่านเสร็จสิ้น หรือจนกว่ากระบวนการได้แจ้ง หรือปฏิเสธคำร้องจะสิ้นสุดในกรณีที่ BEM ไม่อาจปฏิบัติตามคำร้องของท่านได้ โดยมีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล

ทั้งนี้ BEM อาจคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามสิทธิแก่ท่านตามสมควร

BEM จะพิจารณาเหตุผลตามคำร้องของท่าน พร้อมทั้งดำเนินการที่เกี่ยวข้องภายใน 30 วัน เว้นแต่คำร้องขอลบหรือทำลายหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลจะดำเนินการภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ BEM ได้รับคำร้องพร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบคำร้องต่างๆ รวมทั้งเอกสารหลักฐานประกอบการใช้สิทธิของท่านครบถ้วนและจะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือช่องทางอื่นใดตามที่ BEM เห็นสมควร ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าว BEM จะแจ้งให้ท่านทราบ เพื่อขอขยายระยะเวลาดำเนินการออกไปตามกฎหมายกำหนด

อนึ่ง ในกรณีที่ BEM ปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องของท่าน BEM จะแจ้งเหตุผลการปฏิเสธให้ท่านทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือช่องทางอื่นใดตามที่ BEM เห็นสมควร ทั้งนี้ หาก BEM ปฏิเสธคำร้องของท่านโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือไม่มีเหตุอันจะอ้างตามกฎหมาย ท่านสามารถร้องเรียนต่อสำนักคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้

### 4. การรับทราบและยินยอม

ท่านได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของคำร้องฉบับนี้อย่างละเอียดแล้ว และยืนยันว่าข้อมูลต่างๆ ที่ได้แจ้งให้ BEM ทราบนั้น ถูกต้อง แท้จริง ซึ่งท่านเข้าใจดีว่าการตรวจสอบเพื่อยืนยันอำนาจ หรือยืนยันตัวตน และถิ่นที่อยู่ นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อดำเนินการตามสิทธิที่ท่านร้องขอ หากท่านให้ข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยเจตนาทุจริต ท่านอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ทั้งนี้ BEM อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านเพื่อการตรวจสอบหรือดำเนินการตามคำร้องของท่านต่อไป

ในการนี้ ท่านจึงได้ลงนามไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ..... ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

วันที่ .....

#### สำหรับเจ้าหน้าที่

เลขที่คำร้อง \_\_\_\_\_

วันที่รับแบบคำร้อง \_\_\_\_\_

วันที่แจ้งผลคำร้องต่อผู้ร้อง \_\_\_\_\_