



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน

1. กฎข้อบังคับ

อาศัยสิทธิตามข้อกำหนดการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT ว่าด้วยเรื่อง ตั๋วโดยสารและการจัดเก็บค่าโดยสารของบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ)

1.1 คำที่ใช้ในประกาศให้มีความหมายเดียวกันที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT

1.2 อัตราค่าโดยสารเป็นไปตามประกาศที่เรียกเก็บ ตามที่ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ติดไว้ที่สถานี

2. นิยาม

“บริษัทฯ”	หมายถึง	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
“รฟม.”	หมายถึง	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
“รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน”	หมายถึง	รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล
“รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง”	หมายถึง	รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม
“ผู้ถือบัตรโดยสาร ลงทะเบียน”	หมายถึง	บุคคลที่ลงทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อยืนยันตัวตนเป็นผู้มีสิทธิครอบครองและเป็นเจ้าของเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ภายในบัตรโดยสารของระบบรถไฟฟ้า MRT ที่ลงทะเบียนไว้ โดยมีสิทธิใช้งานบัตรตามเงื่อนไขที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน จะเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายประกาศ
“เงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)”	หมายถึง	มูลค่าเงินในบัตรโดยสารของระบบรถไฟฟ้า MRT ที่ผู้โดยสารทำการชำระล่วงหน้าให้กับ บริษัทฯ (สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที) หรือ รฟม. (สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที พลัส) เพื่อนำไปใช้ชำระค่าโดยสาร ค่าบริการที่จอดรถ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมของระบบรถไฟฟ้า MRT รวมถึง ค่าบริการอื่นตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด แทนการชำระด้วยเงินสด
“ผู้ออกบัตร (Card Issuer)”	หมายถึง	ผู้ประกอบการที่ให้บริการบัตร และตกลงออกบัตร ให้กับบุคคลที่ยินยอมผูกพันตนตามสัญญาบัตร ทั้งนี้ ผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้ออกบัตร อาจเป็น บริษัทฯ หรือ รฟม. หรือ ธนาคาร หรือ สถาบันการเงิน หรือ สถาบันอื่นๆ ก็ได้
“ตั๋วโดยสาร”	หมายถึง	สื่ออัจฉริยะไร้สัมผัสที่ใช้ในการชำระมูลค่าการเดินทางสำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT

		สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง รวมถึงการเดินทางข้ามระบบ โดยแบ่งออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่ เหรียญโดยสาร และบัตรโดยสาร
“เหรียญโดยสาร”	หมายถึง	เหรียญอัจฉริยะไร้สัมผัสใช้สำหรับเดินทางเที่ยวเดียวในระบบรถไฟฟ้า MRT มี 5 ประเภท ได้แก่ เหรียญบุคคลทั่วไป เหรียญเด็ก เหรียญผู้สูงอายุ เหรียญทดแทนแบบชำระเงิน (Paid Exit Token) และเหรียญทดแทนแบบไม่ชำระเงิน (Free Exit Token) ซึ่งกรรมสิทธิ์ของเหรียญโดยสาร เป็นของ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม.
“บัตร เอ็มอาร์ที (MRT Card)”	หมายถึง	บัตรโดยสารซึ่งออกโดย บริษัทฯ ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน เป็นบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัสที่ใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว สามารถเติมมูลค่า และ/หรือเที่ยวโดยสารลงในบัตร เพื่อใช้ชำระค่าโดยสารและ/หรือ ค่าบริการที่จอดรถ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมของระบบรถไฟฟ้า MRT รวมถึงค่าบริการอื่น ตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด ได้ โดยบัตร เอ็มอาร์ที มี 8 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ บัตรโดยสารพนักงาน และบัตรปฏิบัติงาน ซึ่งกรรมสิทธิ์ของบัตร เอ็มอาร์ที เป็นของ บริษัทฯ (ยกเว้นบัตร เอ็มอาร์ที ประเภทบัตรร่วมธุรกิจ เป็นกรรมสิทธิ์ของ บริษัทฯ และ/หรือ พันธมิตร)
“บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี (MRT EMV Card)”	หมายถึง	บัตรซึ่งออกโดยบริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตร เป็นบัตรชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะตามมาตรฐาน EMV (Europay, Mastercard และ Visa) Contactless Payment ประเภทบัตรเติมเงิน (Prepaid Card) มีสัญลักษณ์ Contactless Payment บนหน้าบัตรหรือหลังบัตร ตามข้อกำหนดของเครือข่ายของบัตร สามารถใช้เดินทางเพื่อชำระค่าโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สามารถเติมมูลค่าลงในบัตร เพื่อใช้ชำระค่าโดยสาร และ/หรือ ค่าธรรมเนียมของระบบรถไฟฟ้า MRT รวมถึง ค่าบริการอื่นตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด ได้ โดยในเบื้องต้น บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี มี 7 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน/นักศึกษา บัตรธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจและบัตรพนักงาน ซึ่งกรรมสิทธิ์ของบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี เป็นของ บริษัทฯ และ/หรือ พันธมิตร
“บัตร เอ็มอาร์ที พลัส (MRT Plus Card)”	หมายถึง	บัตรโดยสารซึ่งออกโดย รฟม. ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง เป็นบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัส ที่ใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว สามารถเติมมูลค่าและ/หรือ เที่ยวโดยสารลงในบัตร เพื่อใช้ชำระค่าโดยสาร และ/หรือ ค่าบริการที่จอดรถ และ/หรือ ค่าธรรมเนียมของระบบรถไฟฟ้า MRT รวมถึง ค่าบริการอื่น ตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด ได้ โดย บัตร เอ็มอาร์ที พลัส มี 9 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ บัตรโดยสารพนักงาน บัตรปฏิบัติงาน และบัตรจอดรถ ซึ่งกรรมสิทธิ์ของบัตร เอ็มอาร์ที พลัส เป็นของ รฟม. (ยกเว้นบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรร่วมธุรกิจ เป็นกรรมสิทธิ์ของ รฟม. และ/หรือ พันธมิตร)
“บัตรโดยสารธุรกิจ”	หมายถึง	บัตรโดยสาร ที่จัดทำขึ้นให้กับพันธมิตรที่เป็นองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ/หรือ ภาคเอกชน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
“บัตรร่วมธุรกิจ”	หมายถึง	บัตรโดยสารที่ บริษัทฯ จัดทำหรือออกร่วมกับพันธมิตร โดยสามารถใช้เป็นทั้งบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT และเป็นบัตรที่ใช้งานในระบบของพันธมิตรในบัตรเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

“บัตรโดยสารที่ออกโดยสถาบันที่กำหนด”	หมายถึง	บัตรโดยสารที่ออกโดยหน่วยงานเอกชนและ/หรือภาครัฐภายนอก ซึ่งไม่ใช่บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส สามารถใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ได้แก่ บัตร EMV Contactless
“สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน”	หมายถึง	ผู้ที่ผ่านการตรวจสอบสิทธิจากการลงทะเบียนตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ
“บัตร EMV Contactless”	หมายถึง	บัตรชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะตามมาตรฐาน Europay, Mastercard และ VISA ซึ่งมีสัญลักษณ์ Contactless Payment  บนหน้าบัตร หรือ หลังบัตร ที่ออกโดยธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือ สถาบันอื่นๆ โดยบัตร EMV Contactless มี 3 ประเภท ได้แก่ บัตรเครดิต (Credit Card) บัตรเดบิต (Debit Card) และบัตรเติมเงิน (Prepaid Card)
“เด็ก”	หมายถึง	บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปีบริบูรณ์ โดยนับจากวันเกิดถึงวันคล้ายวันเกิดอายุครบ 14 ปี เช่น ผู้ที่เกิดวันที่ 1 ตุลาคม 2560 จะหมดสิทธิได้รับส่วนลดอัตราค่าโดยสารตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2574 แบ่งออกเป็น 1) เด็กซึ่งมีความสูงไม่เกิน 90 เซนติเมตร ได้รับยกเว้นค่าโดยสาร 2) เด็กซึ่งมีความสูงเกิน 90 เซนติเมตร แต่ไม่เกิน 120 เซนติเมตร ได้รับส่วนลดครึ่งหนึ่ง
“ผู้สูงอายุ”	หมายถึง	บุคคลซึ่งมีอายุตั้งแต่ 65 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยนับจากวันเกิดถึงวันคล้ายวันเกิดอายุครบ 65 ปี เช่น ผู้ที่เกิดวันที่ 1 สิงหาคม 2505 จะมีสิทธิได้รับส่วนลดอัตราค่าโดยสาร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2570 เป็นต้นไป
“นักเรียน นักศึกษา”	หมายถึง	บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 23 ปี โดยนับจากวันเกิดถึงวันคล้ายวันเกิดอายุครบ 23 ปี เช่น ผู้ที่เกิดวันที่ 1 ตุลาคม 2560 จะหมดสิทธิได้รับส่วนลดอัตราค่าโดยสารตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2583 ในสังกัดสถาบันการศึกษา (โรงเรียน ศูนย์การเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาของรัฐ หรือของเอกชนที่มีหน้าที่หรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา)
“การเปลี่ยนถ่ายระบบ”	หมายถึง	การเปลี่ยนเส้นทางรถไฟฟ้าจากสายหนึ่งไปอีกสายหนึ่ง ในบริเวณสถานีเปลี่ยนถ่ายระบบ ทั้งการเปลี่ยนเส้นทางภายในพื้นที่ชำระเงินเดียวกัน และเปลี่ยนไปยังพื้นที่ชำระเงินใหม่
“เที่ยวการเดินทาง”	หมายถึง	การเข้าสู่พื้นที่ชำระเงินแล้ว สถานีต้นทาง และออกพื้นที่ชำระเงินแล้ว สถานีปลายทาง
“เที่ยวโดยสารสายสีน้ำเงิน”	หมายถึง	เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินเท่านั้น ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ บริษัทฯ กำหนด
“เที่ยวโดยสารสายสีม่วง”	หมายถึง	เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงเท่านั้น ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ รฟม. กำหนด
“เที่ยวโดยสารร่วม”	หมายถึง	เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด
“อัตราค่าโดยสารปกติ”	หมายถึง	อัตราค่าโดยสารเต็มราคาที่ บริษัทฯ กำหนด
“ค่ามัดจำบัตร”	หมายถึง	เงินประกันความเสียหายและ/หรือสูญหายที่เกิดขึ้นกับบัตรโดยสาร เป็นไปตามเงื่อนไขที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายกับบัตรโดยสาร หรือ บัตรโดยสารสูญหาย บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่ามัดจำบัตร
“เครื่องปรับมูลค่าบัตร”	หมายถึง	เครื่องอ่านบัตรโดยสารที่ บริษัทฯ ติดตั้งที่สถานีรถไฟฟ้า MRT หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ และ/

โดยसार (Activate Value Machine: AVM)"		หรือ รฟม. กำหนด เพื่อทำหน้าที่ปรับมูลค่าบัตรโดยสารที่มีการทำรายการเติมมูลค่าผ่านช่องทางออนไลน์ที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด
"การใช้งานบัตร"	หมายถึง	การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่า/เที่ยวโดยสารบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร หรือ การปรับ (Upgrade) บัตร
"การลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร" (สำหรับบัตร เอ็ม อาร์ ที หรือ บัตร เอ็ม อาร์ ที พลัส หรือ บัตร เอ็ม อาร์ ที อีเอ็มวี)	หมายถึง	กระบวนการในการทำความรู้จักผู้ถือบัตรโดยสารของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC) ของพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 โดยกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยขั้นตอนการแสดงผลหรือการระบุตัวตน (Identification) การพิสูจน์ตัวตน (Verification) และการยืนยันตัวตน (Authentication) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรโดยสารใหม่ หรือ ผู้ถือบัตรโดยสารเดิมที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนและทำการเติมเงินครั้งแรก ต้องแสดงผลเพื่อลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารผูกกับบัตรโดยสารทุกใบที่มีอยู่ในครอบครอง โดยใช้หลักฐานการแสดงผลคือ บัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง (กรณีเป็นชาวต่างชาติ) หรือเอกสารสำคัญประจำตัวที่รัฐบาลไทยออกให้ ณ สถานีรถไฟฟ้า ของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง หรือ สถานที่อื่นที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด และ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด
"บัญชีผู้ใช้งาน" (สำหรับบัตร EMV Contactless หรือ บัตร เอ็ม อาร์ ที อีเอ็มวี)	หมายถึง	บัญชีที่มีการลงทะเบียนเชื่อมโยงความสัมพันธ์ โดยผูกผู้โดยสารกับบัตร EMV Contactless หรือ บัตร เอ็ม อาร์ ที อีเอ็มวี ที่ใช้เดินทางเพื่อตรวจสอบการชำระค่าโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT หรือค่าบริการอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารในการตรวจสอบข้อมูลการเดินทาง และ/หรือ ติดต่อขอรับการสนับสนุนตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด

3. สิทธิประโยชน์ (ขยายถึงวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2567)

3.1 บุคคลดังต่อไปนี้ จะได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร

- 1) บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปีบริบูรณ์ โดยนับจากวันเกิดถึงวันคล้ายวันเกิดอายุครบ 14 ปี และมีช่วงความสูงไม่เกิน 90 ซม.
- 2) คนพิการที่ถือบัตรประจำตัวคนพิการ ที่ออกให้โดยทางราชการ (สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ)

3.2 บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และ/หรือ ตั้งแต่วันคล้ายวันเกิดอายุครบ 60 ปี จะได้รับสิทธิการลดหย่อนค่าโดยสาร เช่นเดียวกับผู้สูงอายุ

4. การออกตั๋วโดยสารและการใช้ตั๋วโดยสาร

4.1 เหยียดยโดยสาร

- 1) ผู้โดยสารสามารถออกเหยียดยโดยสารจากเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ตามเวลาให้บริการที่บริษัทฯ กำหนดท้ายประกาศนี้ หรือโดยวิธีการอื่นที่บริษัทฯ กำหนด (ทั้งนี้ ยกเว้นการออกเหยียดยโดยสารโดยใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน สามารถออกเหยียดยโดยสารประเภทเหยียดยบุคคลทั่วไป หรือเหยียดยผู้สูงอายุ ซึ่ง บริษัทฯ ดำเนินการจัดทำพิเศษ ที่ ห้องออกบัตรโดยสาร ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น โดยการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน สงวนสิทธิ์ให้เฉพาะบุคคลที่มีชื่อ นามสกุล และ/หรือ รูปถ่าย ระบุไว้บนกราฟิกหน้าบัตรเท่านั้น)

- 2) เหยียบโดยสารใช้สำหรับการเดินทางเที่ยวเดียว มีอัตราค่าโดยสารตามระยะทางที่ผู้โดยสารเลือกเมื่อทำรายการจากเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือที่ห้องออกบัตรโดยสาร
- 3) เหยียบโดยสารประเภทเหยียบเด็ก สกวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น
- 4) เหยียบโดยสารประเภทเหยียบผู้สูงอายุ สกวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น
- 5) เหยียบโดยสารสามารถใช้เดินทางได้ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง
- 6) เหยียบโดยสารสามารถใช้เดินทางภายในเวลาเปิดให้บริการในวันที่ออกเหยียบโดยสารและจะต้องใช้แตะเข้า ณ สถานีที่ออกเหยียบโดยสารเท่านั้น หากไม่ใช้เดินทางภายในวันที่ออกเหยียบโดยสารจะถือว่าเหยียบโดยสารนั้นหมดอายุ แต่สามารถแลกคืนเงินได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร (ทั้งนี้ ยกเว้นเหยียบโดยสารที่ออกโดยใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน ไม่สามารถแลกคืนได้)
- 7) ในกรณีที่มูลค่าของเหยียบโดยสารต่ำกว่าอัตราค่าโดยสารที่เดินทาง ผู้โดยสารที่ถือเหยียบโดยสารจะต้องชำระค่าโดยสารส่วนต่างระหว่างมูลค่าในเหยียบโดยสารกับอัตราค่าโดยสารก่อนออกจากระบบ
- 8) ในกรณีที่มูลค่าของเหยียบโดยสารมากกว่าอัตราค่าโดยสารที่เดินทาง ผู้โดยสารสามารถออกจากระบบโดยหยอดเหยียบโดยสารคืนที่ประตูอัตโนมัติขาออก
- 9) ผู้โดยสารที่ทำเหยียบโดยสารชำรุดหรือเสียหายในระหว่างอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ตามอัตราที่ บริษัทฯ กำหนด
- 10) หากเหยียบโดยสารไม่สามารถใช้งานได้ ผู้โดยสารสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

4.2 บัตรโดยสาร

4.2.1 บัตร เอ็มอาร์ที หรือ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส

- 1) การออกบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถออกบัตรได้เฉพาะบัตร เอ็มอาร์ที เท่านั้น ไม่สามารถออก บัตร เอ็มอาร์ที พลัส หรือบัตรของระบบอื่นๆ ได้ ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการตามประกาศ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด
- 2) การออกบัตรโดยสารครั้งแรกจะต้องมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร (ยกเว้นบัตรปฏิบัติงาน) ตามวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ซึ่งบัตรโดยสารจะมีมูลค่าการเดินทางเริ่มต้น ค่ามัดจำบัตร และค่าธรรมเนียมการออกบัตร ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 3) การเติมมูลค่าบนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถเติมมูลค่าบนบัตรได้ทั้งบัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด (สำหรับเครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ผู้โดยสารต้องทำรายการปรับมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ บริษัทฯ กำหนดก่อน) ทั้งนี้ หากพบปัญหาไม่สามารถเติมมูลค่าที่เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำสถานีในห้องออกบัตรโดยสารเพื่อตรวจสอบปัญหาเบื้องต้นได้
- 4) ผู้โดยสารที่ทำรายการเติมมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ บริษัทฯ กำหนด จะต้องนำบัตรมาปรับมูลค่าที่เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ของระบบรถไฟฟ้า MRT หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด หากไม่มีการดำเนินการ ภายใน 7 วัน และภายในเวลาทำการ ผู้โดยสารจะได้รับคืนมูลค่าที่ทำรายการเติมมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ทำรายการ

- 5) การเติมมูลค่าบนบัตร จะเติมได้ที่ชั้นของหลักย่อย เช่น 100, 200, ... บาท หรือ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ มูลค่าการเดินทางคงเหลือหลังเติมจะต้องไม่เกินมูลค่าสูงสุดบนบัตรที่ บริษัทฯ กำหนด โดยสามารถชำระได้ทั้งเงินสด และ/หรือ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน และ/หรือ รหัสคิวอาร์ หรือสามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 6) การเติมมูลค่าหรือเติมเที่ยวโดยสารบนบัตรโดยสาร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร จะมีการตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร กรณีพบว่าผู้โดยสารยังไม่มีลงทะเบียน จะต้องมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร ตามวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 7) การเติมเที่ยวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ได้ทั้ง บัตร เอ็มอาร์ที และ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด
- 8) การเติมเที่ยวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารได้ ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งเที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และเที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT และที่สถานีเตาปูน ซึ่งเป็นสถานีเปลี่ยนถ่ายระบบ สามารถเติมเที่ยวโดยสารได้ 3 ชนิด คือ เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และเที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้เที่ยวโดยสารในบัตรสามารถมีได้ทั้งเที่ยวโดยสารปัจจุบัน และเที่ยวโดยสารล่วงหน้า
- 9) เที่ยวโดยสารสำหรับบุคคลทั่วไป (ถ้ามี) ที่ บริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตรบุคคลทั่วไป บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ ของบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และไม่สามารถคืนได้
- 10) เที่ยวโดยสารสำหรับนักเรียน นักศึกษา (ถ้ามี) ที่ บริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตรนักเรียน นักศึกษา ของบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และไม่สามารถคืนได้
- 11) เที่ยวโดยสารบนบัตร (ถ้ามี) ต้องถูกเริ่มใช้งาน นับจากวันที่เติมเที่ยวโดยสาร ภายในระยะเวลาที่ บริษัทฯ กำหนด หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด เที่ยวโดยสารในบัตรจะหมดอายุไม่สามารถใช้เดินทางได้
- 12) เที่ยวโดยสารที่เติมบนบัตร (ถ้ามี) มีอายุการใช้งานนับจากวันที่ใช้เดินทางครั้งแรกตามประเภทที่ บริษัทฯ กำหนด หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด เที่ยวโดยสารในบัตรจะหมดอายุไม่สามารถใช้เดินทางได้
- 13) ผู้โดยสารสามารถชำระเงินสำหรับการออกบัตร การเติมมูลค่าหรือการเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ได้ทั้งเงินสด และ/หรือ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน และ/หรือ รหัสคิวอาร์ กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน ต้องมีมูลค่าขั้นต่ำต่อครั้ง ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 14) บัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ในห้วงเวลาให้บริการของรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้ บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส สามารถใช้ชำระค่าบริการจอดรถยนต์ ณ อาคาร/ลานจอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงได้ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 15) บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรเด็ก สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น
- 16) บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรนักเรียน นักศึกษา สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “นักเรียน นักศึกษา” เท่านั้น
- 17) บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรผู้สูงอายุ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น

- 18) เมื่อผู้โดยสารใช้บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT โดยเดินทางออกที่รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ระบบจะเลือกหักผลิตภัณฑ์ที่มีบัตรตามลักษณะการเดินทาง ซึ่งโดยทั่วไปจะหักผลิตภัณฑ์เรียงตามลำดับดังนี้ 1. เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน 2. เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง 3. เที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT 4. มูลค่าบนบัตร
- 19) เที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าบนบัตรจะลดลงโดยอัตโนมัติตามจำนวนเที่ยวการเดินทาง และ/หรือ อัตราค่าโดยสารของระยะทางที่เดินทาง ตามที่ บริษัทฯ กำหนด โดย จำนวนเที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าคงเหลือในบัตร (ไม่รวมค่ามัดจำบัตร) จะแสดงบนประตูอัตโนมัติเมื่อผ่านออก และให้ถือว่า การหักเที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าในบัตร ถูกต้องสมบูรณ์และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียนเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียนเอง
- 20) หากผู้โดยสารที่ใช้บัตร เอ็มอาร์ที/บัตรเอ็มอาร์ที พลัส เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT เกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร กรณีมูลค่าคงเหลือหลังการเดินทางยังไม่น้อยกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่ออกจากระบบได้ ผู้โดยสารสามารถออกจากระบบได้ แต่เมื่อนำบัตรมาใช้ในครั้งต่อไป ผู้โดยสารต้องเติมมูลค่าบนบัตรก่อน เพื่อนำไปหักค่าโดยสารหรือค่าบริการที่ไม่ได้ชำระครั้งที่ผ่านมา แต่กรณีมูลค่าคงเหลือหลังการเดินทางน้อยกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่ออกจากระบบได้ ผู้โดยสารจะต้องเติมมูลค่าคงเหลือบนบัตรให้มากกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่ออกจากระบบได้ก่อน เพื่อชำระค่าโดยสารหรือค่าบริการก่อนออกจากระบบรถไฟฟ้า
- 21) ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารที่ชำรุดหรือเสียหาย ไม่สามารถผ่านออกประตูอัตโนมัติ ต้องส่งคืนบัตรโดยสารให้พนักงาน พร้อมกับแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน (ถ้ามีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว) โดยบริษัทฯ จะทำการคืนเงินให้ตามมูลค่าคงเหลือในบัตร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ แล้วแต่กรณี
- 22) บัตรโดยสารมีเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาที่หยุดใช้งานกำหนดไว้ หากผู้โดยสารไม่มีการใช้งานบัตรโดยสารเกินระยะเวลาหยุดใช้งาน บัตรจะไม่สามารถใช้เดินทางได้ อย่างไรก็ตามสามารถเติมมูลค่าและ/หรือเที่ยวโดยสารบนบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร เพื่อให้บัตรกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง ทั้งนี้บัตรต้องยังไม่หมดอายุ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกรณีเกินระยะเวลาหยุดใช้งานตามอัตราที่ บริษัทฯ กำหนด
- 23) บัตรโดยสารมีอายุการใช้งาน หากพ้นกำหนดอายุใช้งานของบัตร ผู้โดยสารจะไม่สามารถใช้งานบัตรได้ ซึ่งผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที สามารถขอทำรายการทดแทนบัตร โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน (ถ้ามีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด สำหรับผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที พลัส สามารถขอทำรายการทดแทนบัตร โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน (ถ้ามีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 24) หากผู้โดยสารมีพฤติกรรมที่ใช้บัตรโดยสาร หรือมีผู้อื่นนำบัตรโดยสารของตนเองมาใช้ผิดกฎหมายหรือเงื่อนไขการใช้งาน มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน และ/หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามกฎหมาย และ/หรือริบบัตรโดยสาร โดยไม่คืนเที่ยวโดยสารคงเหลือในบัตรโดยสาร พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด

4.2.2 บัตร EMV Contactless

- 1) บัตร EMV Contactless ที่สามารถใช้เดินทางเพื่อชำระค่าโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT ต้องเป็นบัตรที่ ธนาคาร หรือ สถาบันการเงิน หรือ สถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ เป็นผู้ออกบัตร โดยมีสัญลักษณ์ Contactless Payment บนหน้าบัตร หรือ หลังบัตร ทั้งนี้ตามเครือข่ายของบัตร (อาทิเช่น VISA / Mastercard / อื่นๆ) ที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด และเป็นบัตรที่ไม่อยู่ในสถานะถูกระงับการใช้งาน/หมดอายุ
- 2) บัตร EMV Contactless ไม่สามารถออกบัตร/เติมมูลค่าบนบัตร/เติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ของระบบรถไฟฟ้า MRT
- 3) ผู้โดยสารสามารถลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อผูกกับบัตร EMV Contactless ที่ใช้เดินทางเพื่อชำระค่าโดยสารใน ระบบรถไฟฟ้า MRT ได้ และสามารถปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียน เพิ่ม/ลดบัตร EMV Contactless ได้ไม่จำกัด จำนวนใน 1 ทะเบียนบัญชี (ทั้งนี้ บัตรหนึ่งใบสามารถผูกกับทะเบียนบัญชีเพียง 1 ทะเบียนเท่านั้น) และสามารถ ตรวจสอบรายการเดินทาง/รายการเรียกเก็บค่าโดยสาร/สถานะการชำระเงิน/สถานะการระงับการใช้งานของบัตร EMV Contactless รวมถึงยกเลิกบัญชี ได้ ตามช่องทางเว็บไซต์ที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ผ่าน www.mangmoomemv.com และ/หรือ <https://metro.bemplc.co.th/emv-contactless> ตามลำดับ
- 4) บัตร EMV Contactless ที่ไม่ได้ลงทะเบียนจะสามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT ได้ ตามปกติ ตามเงื่อนไข ที่ รฟม. และ/หรือบริษัทฯ กำหนด แต่จะไม่สามารถได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม (เช่น การขอคืนมูลค่าส่วนเกิน เป็นต้น) ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 5) การเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร EMV Contactless สามารถเติมเที่ยวโดยสารผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ www.mangmoomemv.com โดยจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้งาน และเพิ่มบัตรในบัญชีผู้ใช้งานให้เรียบร้อย สำหรับการ ชำระเงินเติมเที่ยวโดยสารสามารถชำระด้วย บัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน ในเครือข่าย Visa และ MasterCard และเครือข่ายอื่น ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้บัตรที่มีหนี้ค้างชำระจะไม่สามารถเติม เที่ยวโดยสารลงบนบัตรได้
- 6) เที่ยวโดยสารไม่สามารถเติมที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีได้
- 7) การเติมเที่ยวโดยสาร ผ่านเว็บไซต์ www.mangmoomemv.com สามารถเติมเที่ยวโดยสาร ได้ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด หากมีเที่ยวโดยสารภายในบัตรซึ่งยังสามารถใช้งานได้อยู่ จะไม่สามารถทำรายการเติมเที่ยวโดยสารประเภทเดียวกันลงบนบัตรดังกล่าวได้ (ไม่สามารถซื้อเที่ยวโดยสารล่วงหน้าได้)
- 8) การเติมเที่ยวโดยสาร มีจำนวนวัน จำนวนเที่ยว และราคา ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 9) เที่ยวโดยสารสำหรับบุคคลทั่วไป ที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตร EMV Contactless ได้
- 10) เที่ยวโดยสารสำหรับนักเรียน นักศึกษา (ถ้ามี) ไม่สามารถเติมบนบัตร EMV Contactless
- 11) กรณีบัตรสูญหาย หรือชำรุด หรือบัตรหมดอายุ หรือเที่ยวโดยสารถูกใช้งานแล้ว หรือเที่ยวโดยสารที่ยังไม่ถูกใช้งาน แต่หมดอายุแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเที่ยวโดยสารทุกกรณี
- 12) ผู้โดยสารต้องเป็นผู้พิจารณาวันหมดอายุของบัตร EMV Contactless และระยะเวลาการใช้งานเที่ยวโดยสารด้วย ตนเองก่อนชำระเงินซื้อผลิตภัณฑ์เที่ยวโดยสาร หากบัตรที่ต้องการใช้เติมเที่ยวโดยสารหมดอายุก่อนระยะเวลา เที่ยวโดยสารหมดอายุ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเที่ยวโดยสารคงเหลือ (ถ้ามี) ให้กับผู้โดยสาร
- 13) ผู้โดยสารสามารถขอยกเลิกการซื้อเที่ยวโดยสารได้ ภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อ โดยที่เที่ยวโดยสารดังกล่าวต้องยังไม่ถูกใช้งาน และยังไม่หมดอายุ ก่อนทำการขอยกเลิกการซื้อเที่ยวโดยสารดังกล่าว

- 14) การพิจารณาอนุมัติยกเลิกการซื้อเที่ยวโดยสาร เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด หากได้รับการอนุมัติยกเลิกการซื้อ ผู้โดยสารจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรที่ใช้ชำระเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ทำรายการขอยกเลิกรายการซื้อเที่ยวโดยสาร
- 15) ผู้โดยสารตกลงยินยอมผูกพัน รับทราบและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ บัตร EMV Contactless ในระบบรถไฟฟ้า MRT โดยการใช้บัตร EMV Contactless เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT จะมีการบันทึกข้อมูลการเดินทางในระบบ เป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบัตร EMV Contactless และจะมีการบันทึกการเรียกเก็บค่าโดยสารตามข้อมูลการเดินทางดังกล่าว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 16) บัตร EMV Contactless ที่ใช้เดินทางเพื่อชำระค่าโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT ยังไม่สามารถใช้ชำระค่าบริการจอดรถยนต์ ณ อาคารจอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงได้ หากผู้โดยสารประสงค์จะได้รับส่วนลดค่าบริการจอดรถยนต์ ผู้โดยสารต้องใช้บัตร MRT/ MRT Plus/ Park & Ride ใบเดียวกัน ในการชำระค่าโดยสารในระบบรถไฟฟ้าและค่าบริการจอดรถยนต์
- 17) การคำนวณอัตราค่าโดยสาร สำหรับบัตร EMV Contactless จะใช้อัตราค่าโดยสารบุคคลทั่วไป ที่ประกาศอยู่ ณ ขณะนั้น รวมถึงประกาศอื่นๆของรฟม. หรือภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าโดยสารบุคคลทั่วไป ณ ขณะนั้น
- 18) รายการเดินทางที่ไม่มีข้อมูลการเดินทางขาเข้า หรือ ไม่มีข้อมูลการเดินทางขาออก ซึ่งเกิดจากบัตร EMV Contactless สูญหาย/ชำรุดเสียหาย/มีปัญหาด้านเทคนิค/มีการใช้งานบัตรผิดลำดับ/มีการใช้งานบัตร 2 ใบ ระบบจะคำนวณอัตราค่าโดยสารไม่เกินอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ ขณะนั้น สำหรับแต่ละขาของการเดินทาง ทั้งนี้ หากผู้โดยสารมีหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมเพื่อออกจากระบบ และ/หรือ หลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้โดยสารต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานเพื่อขอคืนมูลค่าส่วนเกิน โดยทำรายการได้ยังได้ผ่านเว็บไซต์ www.mangmoomemv.com และ/หรือ <https://metro.bemplc.co.th/emv-contactless> ภายในระยะเวลา 60 วัน ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ หากรายการได้แจ้งดังกล่าวได้รับการอนุมัติคืนมูลค่าส่วนเกิน จะมีการคืนเป็นเงินในบัญชีบัตร หรือ เงินในบัญชีผู้ถือบัตร หรือ วงเงินเข้าในบัตร EMV Contactless ที่ใช้เดินทาง ตามประเภทบัตร EMV Contactless โดยมีระยะเวลาการคืนตามที่ รฟม.และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 19) ผู้โดยสารที่ถือบัตร EMV Contactless จะไม่สามารถใช้บัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT เมื่อบัตรถูกระงับการใช้งาน ซึ่งอาจเกิดจาก ระบบไม่สามารถยืนยันสถานะบัญชีบัตร/ระบบไม่สามารถเรียกเก็บค่าเดินทาง/บัตรมีปัญหาทางเทคนิค ผู้โดยสารต้องติดต่อกับผู้ออกบัตรผ่านช่องทางที่ผู้ออกบัตรกำหนด เพื่อดำเนินการขอยกเลิกการระงับใช้งาน ทั้งนี้ บัตร EMV Contactless จะสามารถกลับมาใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT อีกครั้ง ตามเงื่อนไขที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 20) หากผู้โดยสารไม่ใช้บัตร EMV Contactless ในการเดินทางปกติ มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสารในการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 21) หากผู้โดยสารมีพฤติกรรมที่ใช้บัตร EMV Contactless หรือให้ผู้อื่นใช้บัตร EMV Contactless ของตนเอง โดยผิดกฎหมายหรือผิดเงื่อนไขการใช้งาน มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามกฎหมาย และ/หรือพิจารณาระงับการใช้บัตรในระบบรถไฟฟ้า พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด

4.2.3 บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี

- 1) การออกบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ สายสีม่วง สามารถออกบัตรได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการตามประกาศ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด และผ่านช่องทางออนไลน์ mobile application Bangkok MRT ตลอด 24 ชั่วโมง โดยจะมีมูลค่าการเติมเงินเริ่มต้น และค่าธรรมเนียมการออกบัตร ตามที่บริษัทฯ กำหนด
- 2) การออกบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ครั้งแรกจะต้องมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตร ตามวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ถือบัตรสามารถออกบัตรและลงทะเบียนบัญชีผู้ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ได้สูงสุดไม่เกิน 10 ใบต่อ 1 หมายเลขบัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง (กรณีเป็นชาวต่างชาติ) ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงจำนวนและเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนด
- 3) การเติมมูลค่าบนบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ สายสีม่วง สามารถเติมมูลค่าบนบัตร ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการตามประกาศ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด หรือผ่านช่องทางออนไลน์ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ตลอด 24 ชั่วโมง
- 4) การเติมมูลค่าบนบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ห้องออกบัตรโดยสาร โดยสามารถชำระได้ทั้งเงินสด และ/หรือ บัตรเดบิต และ/หรือ รخصคิวอาร์ และ/หรือเติมมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ ด้วย รخصคิวอาร์ และมีค่าธรรมเนียมตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งจำนวนเติมมูลค่าขั้นต่ำ เป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด และมูลค่าสูงสุดในบัตรหลังจากการเติมเงินจะต้องไม่เกินอัตราที่บริษัทฯ กำหนด
- 5) การเติมมูลค่าบนบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ห้องออกบัตรโดยสาร มีจำนวนเติมเงินขั้นต่ำ 100 บาท และจะเติมได้ที่ละชั้นของหลักย่อย เช่น 100,200, ... บาท โดยจำนวนเงินที่เติมไม่เกินมูลค่ารับเติมเงินสูงสุดที่สถานี ตามเงื่อนไขและอัตราค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทฯ กำหนด สำหรับการทำการรายการเติมมูลค่าของบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ผ่านช่องทางออนไลน์ mobile application Bangkok MRT มีจำนวนเติมเงินขั้นต่ำ 1 บาท ตามเงื่อนไขและอัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ กำหนด
- 6) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ยังไม่เปิดใช้งาน (Activate) จะไม่สามารถเติมเงินในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ สายสีม่วง หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด รวมถึงการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ทั้งนี้ สามารถเปิดใช้งานบัตร (Activate) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง หรือ ช่องทางออนไลน์ ตามขั้นตอนที่ บริษัทฯ กำหนด
- 7) การเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารผ่านช่องทางออนไลน์ mobile application Bangkok MRT และ/หรือ เว็บไซต์ www.mangmoomemv.com ทั้งนี้ผู้ถือบัตรต้องลงทะเบียนผู้ถือบัตรและเปิดใช้งานบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ต้องการใช้เติมเที่ยวโดยสาร ผ่าน mobile application Bangkok MRT ร่วมกับการลงทะเบียนผู้ใช้งานบน www.mangmoomemv.com และเพิ่มบัตรในบัญชีผู้ใช้งานให้เรียบร้อย สำหรับการชำระเงินเติมเที่ยวโดยสารสามารถชำระเงินด้วย บัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน ในเครือข่าย Visa และ MasterCard และเครือข่ายอื่นตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้บัตรที่มีหนี้ค้างชำระจะไม่สามารถเติมเที่ยวโดยสารลงบนบัตรได้
- 8) ไม่สามารถเติมเที่ยวโดยสารที่ห้องออกบัตรโดยสารในสถานีได้
- 9) การเติมเที่ยวโดยสาร ผ่าน mobile application Bangkok MRT และ/หรือ เว็บไซต์ www.mangmoomemv.com สามารถเติมเที่ยวโดยสาร ได้ตามรฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด หากมีเที่ยวโดยสารภายในบัตรซึ่งยังสามารถใช้

งานได้อยู่ จะไม่สามารถทำรายการเดิมเที่ยวโดยสารประเภทเดียวกันลงบนบัตรดังกล่าวได้ (ไม่สามารถซื้อเที่ยวโดยสารล่วงหน้าได้)

- 10) การเดิมเที่ยวโดยสาร มีจำนวนวัน จำนวนเที่ยว และราคาตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 11) เที่ยวโดยสารสำหรับบุคคลทั่วไป ที่ บริษัทฯ กำหนดสามารถเดิมบนบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ประเภทบัตรบุคคลทั่วไป บัตรธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ และไม่สามารถคืนได้ ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
- 12) เที่ยวโดยสารสำหรับนักเรียน นักศึกษา (ถ้ามี) ที่ บริษัทฯ กำหนดสามารถเดิมบนบัตรเอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ประเภทบัตรนักเรียน นักศึกษา และไม่สามารถคืนได้ ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
- 13) ผู้โดยสารต้องเป็นผู้พิจารณาวันหมดอายุของบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี และระยะเวลาการใช้งานเที่ยวโดยสารด้วยตนเองก่อนชำระเงินซื้อผลิตภัณฑ์เที่ยวโดยสาร หากบัตรที่ต้องการใช้เดิมเที่ยวโดยสารหมดอายุก่อนระยะเวลาหมดอายุของเที่ยวโดยสาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเที่ยวโดยสารคงเหลือ (ถ้ามี) ให้กับผู้โดยสาร
- 14) ผู้โดยสารสามารถขอยกเลิกการซื้อเที่ยวโดยสารได้ ภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อ โดยที่เที่ยวโดยสารดังกล่าวต้องยังไม่ถูกใช้งาน และยังไม่หมดอายุ ก่อนทำการขอยกเลิกการซื้อเที่ยวโดยสารดังกล่าว
- 15) การพิจารณาอนุมัติยกเลิกการซื้อเที่ยวโดยสาร เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด หากได้รับการอนุมัติยกเลิกการซื้อ ผู้โดยสารจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรที่ใช้ชำระเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ทำการขอยกเลิกรายการซื้อเที่ยวโดยสาร
- 16) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT ทั้งระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีเหลือง ในช่วงเวลาให้บริการของรถไฟฟ้า MRT แต่ละเส้นทาง ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด รวมทั้งสามารถใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการอื่นๆ ตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ พันธมิตร กำหนด
- 17) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ประเภทบัตรเด็ก สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น
- 18) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ประเภทบัตรนักเรียน นักศึกษา สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “นักเรียน นักศึกษา” เท่านั้น
- 19) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ประเภทบัตรผู้สูงอายุ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น
- 20) ผู้โดยสารสามารถลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อผูกกับบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ใช้เดินทางเพื่อชำระค่าโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT ได้ และสามารถปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียน เพิ่ม/ลดบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ได้ไม่จำกัดจำนวนใน 1 ทะเบียนบัญชี (ทั้งนี้ บัตรหนึ่งใบสามารถผูกกับทะเบียนบัญชีเพียง 1 ทะเบียนเท่านั้น) และสามารถตรวจสอบรายการเดินทาง/รายการเรียกเก็บค่าโดยสาร/สถานะการชำระเงิน/สถานะการระงับการใช้งานของบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี รวมถึงยกเลิกบัญชี ได้ ตามช่องทางเว็บไซต์ที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT แล ะ / ห รื อ เ ว็ บ ไช ต์ www.mangmoomemv.com แล ะ / ห รื อ <https://metro.bemplc.co.th/emv-contactless> ตามลำดับ
- 21) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ไม่มีบัญชีผู้ใช้งานบน www.mangmoomemv.com จะสามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT ได้ตามปกติ ตามเงื่อนไขที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด แต่จะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม (เช่น การขอคืนมูลค่าส่วนเกิน เป็นต้น) ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 22) ผู้โดยสารตกลงยินยอมผูกพัน รับทราบและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ในระบบรถไฟฟ้า MRT โดยการใช้บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT จะมีการบันทึกข้อมูลการ

- เดินทางในระบบ เป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี และจะมีการบันทึกรายการเรียกเก็บค่าโดยสารตามข้อมูลการเดินทางดังกล่าว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 23) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ยังไม่สามารถใช้ชำระค่าบริการจอดรถยนต์ ณ อาคารจอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงได้ หากผู้โดยสารประสงค์จะได้รับส่วนลดค่าบริการจอดรถยนต์ ผู้โดยสารต้องใช้บัตร MRT/ MRT Plus/ Park & Ride ใบเดียวกัน ในการชำระค่าโดยสารในระบบรถไฟฟ้าและค่าบริการจอดรถยนต์
- 24) การคำนวณอัตราค่าโดยสาร สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี จะใช้อัตราค่าโดยสารตามประเภทของบัตร ที่บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. ประกาศอยู่ ณ ขณะนั้น
- 25) รายการเดินทางที่ไม่มีข้อมูลการเดินทางขาเข้า หรือ ไม่มีข้อมูลการเดินทางขาออก ซึ่งเกิดจากบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี สูญหาย/ชำรุดเสียหาย/มีปัญหาทางด้านเทคนิค/มีการใช้งานบัตรผิดลำดับ/มีการใช้งานบัตร 2 ใบ ระบบจะคำนวณอัตราค่าโดยสารไม่เกินอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ ขณะนั้น สำหรับแต่ละขาของการเดินทาง ทั้งนี้ หากผู้โดยสารมีหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมเพื่อออกจากระบบ และ/หรือหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้โดยสารต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานเพื่อขอคืนมูลค่าส่วนเกิน โดยทำรายการโต้แย้งได้ผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT และ/หรือเว็บไซต์ www.mangmoomemv.com และ/หรือ <https://metro.bemplc.co.th/emv-contactless> ภายในระยะเวลา 60 วัน ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ หากรายการโต้แย้งดังกล่าวได้รับการอนุมัติคืนมูลค่าส่วนเกิน จะมีการคืนเป็นเงินในบัญชีผู้ถือบัตร ที่ใช้เดินทาง ตามประเภทบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี โดยมีระยะเวลาการคืนตามที่ รฟม.และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 26) ผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี จะไม่สามารถใช้บัตรเพื่อใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT เมื่อบัตรถูกระงับการใช้งาน ซึ่งอาจเกิดจาก ระบบไม่สามารถยืนยันสถานะบัญชีบัตร/ระบบไม่สามารถเรียกเก็บค่าเดินทาง/บัตรมีปัญหาทางเทคนิค ผู้โดยสารต้องติดต่อกับบริษัทซึ่งเป็นผู้ออกบัตรผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด อาทิเช่น ศูนย์บริการข้อมูลของบริษัทฯ ในเวลาทำการตามประกาศของบริษัทฯ หรือช่องทางออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง ตามขั้นตอนที่ บริษัทฯ กำหนด เพื่อดำเนินการขอยกเลิกการระงับใช้งาน ทั้งนี้ บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี จะสามารถกลับมาใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT อีกครั้ง ตามเงื่อนไขที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 27) ผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ชำรุดหรือเสียหาย/บัตรมีปัญหาทางเทคนิค/บัตรสูญหาย ไม่สามารถผ่านออกประตูอัตโนมัติ สามารถติดต่อที่ห้องออกบัตรโดยสารเพื่อออกจากสถานี ตามเงื่อนไขที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- ผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี แล้วบัตรสูญหาย สามารถระงับการใช้งานบัตรด้วยตนเองผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT ได้ ซึ่งช่องทางนี้จะเป็นการระงับใช้งานชั่วคราว สามารถยกเลิกได้ โดยผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกการระงับใช้งานชั่วคราวได้ผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT เช่นกัน
- ทั้งนี้ หากผู้โดยสารต้องการระงับใช้งานบัตรอย่างถาวร สามารถดำเนินการได้โดยติดต่อผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลของบริษัทฯ ในเวลาทำการตามประกาศของบริษัทฯ โดยมีวิธีการและขั้นตอนตามที่ บริษัทฯ กำหนด ซึ่งช่องทางนี้เมื่อมีการระงับการใช้งานบัตรแล้ว ผู้โดยสารจะไม่สามารถยกเลิกการระงับใช้งานบัตรได้
- 28) ผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่ชำรุดหรือเสียหาย/บัตรมีปัญหาทางเทคนิค/บัตรสูญหาย มีความประสงค์ต้องการออกบัตรใหม่สามารถออกบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด

- 29) บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี มีอายุการใช้งาน หากพ้นกำหนดอายุใช้งานของบัตร ผู้โดยสารจะไม่สามารถใช้งานบัตรได้ ซึ่งผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี สามารถออกบัตรที่ ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ และค่าจัดส่งบัตร (ถ้ามี) ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 30) ผู้ใช้บริการสามารถระงับการใช้งานได้ด้วยตนเองผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT โดยมีผลทันทีหลังดำเนินการระงับด้วยตนเอง หรือระงับผ่าน Call Center ของผู้ออกบัตร โดยมีผลทันทีหลังจากเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
 - 31) การขอยกเลิกทะเบียนผู้ถือบัตรสามารถดำเนินการได้ผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT ตลอด 24 ชั่วโมง หรือติดต่อผ่านทางศูนย์บริการข้อมูล ของบริษัทฯ และหรือพันธมิตร ในเวลาทำการตามประกาศของบริษัทฯ
 - 32) หากผู้โดยสารไม่ใช้บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ในการเดินทางปกติ มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสารในการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 33) หากผู้โดยสารมีพฤติกรรมที่ใช้บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี หรือมีผู้อื่นนำบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ของตนเองมาใช้ ผิดกฎหมาย หรือผิดเงื่อนไขการใช้งาน มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามกฎหมาย และ/หรือพิจารณายกเลิกสิทธิ์ลดหย่อนของบัตร และ/หรือระงับการใช้บัตรในระบบรถไฟฟ้า พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 34) หากผู้ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ไม่มีการใช้งาน และ/หรือ ไม่ได้เคลื่อนไหวบัญชีเกินเวลาที่กำหนด จะมีค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 35) หากผู้ถือบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่มีความประสงค์โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร จะมีค่าธรรมเนียมการโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารที่มีชื่อ-สกุลเดียวกับเจ้าของบัตร โดยมีเงื่อนไขและอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
5. ผู้โดยสารที่เข้าและออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้วภายในสถานีเดียวกัน จะต้องชำระค่าโดยสารในอัตราค่าโดยสารตามประเภทของเหรียญโดยสารและบัตรโดยสารที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ ขณะนั้น ยกเว้นกรณีที่ผู้โดยสารซึ่งใช้เหรียญโดยสารหรือบัตรโดยสารชนิดบัตรเอ็มอาร์ที หรือ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ยังไม่ได้ออกจากระบบและอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว ไม่เกิน 5 นาที จะได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร หรือ กรณีที่ผู้โดยสารซึ่งใช้บัตร EMV Contactless หรือ บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ที่เข้าและออกจากระบบ ไม่เกิน 5 นาที จะได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร
 6. ผู้โดยสารคนใดที่เข้าอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องชำระค่าธรรมเนียม ตามที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ สำหรับผู้โดยสารที่ใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ ผ่านบัตรประจำตัวประชาชน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็น เงินสดเท่านั้น
 7. ผู้โดยสารที่ทำเหรียญโดยสารหรือบัตรโดยสารสูญหายระหว่างเดินทาง ต้องชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ บริษัทฯ ก่อนออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว ตามอัตราค่าธรรมเนียม และวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด

8. การเข้าหรือออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว

- 8.1 การเข้าหรือออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว สำหรับเหรียญโดยสาร บัตร เอ็มอาร์ที และ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ระบบจะบันทึกรายละเอียดไว้ในตัวโดยสาร สำหรับ บัตร EMV Contactless หรือ บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ระบบจะบันทึกรายการที่ส่วนกลางซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องที่สุด โดยจะต้องมีการบันทึกเวลาเข้าและออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้วในแต่ละเที่ยวของการเดินทางซึ่งเหรียญโดยสาร 1 เหรียญ หรือ บัตรโดยสาร 1 ใบ ใช้สำหรับการเดินทางของผู้โดยสาร 1 คนเท่านั้น หากผู้โดยสารคนใดมีพฤติกรรมที่ใช้บัตรโดยสารไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้ เช่น ไม่มีการบันทึกเข้าแต่ผู้โดยสารได้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเรียบร้อยแล้ว หรือมีพฤติกรรมที่ไม่ใช้บัตรโดยสารใบเดียวกันแต่เข้าและออกจากระบบในแต่ละเที่ยวการเดินทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 8.2 หากผู้โดยสารมีพฤติกรรมที่ใช้ตัวโดยสาร หรือมีผู้อื่นนำตัวโดยสารมาใช้ ผิดกฎหมายหรือผิดเงื่อนไขการใช้งาน มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับตัวโดยสาร โดยไม่คืนเที่ยวโดยสารคงเหลือในตัวโดยสาร พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 8.3 หากผู้โดยสารไม่ใช้ตัวโดยสารในการเดินทางปกติ มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสารในการเดินทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 8.4 หากมูลค่าเงินในเหรียญโดยสารมีมูลค่ามากกว่าค่าโดยสารที่ผู้โดยสารใช้เดินทางจริง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ ไม่มีการคืนเงินส่วนต่าง
- 8.5 หากผู้โดยสารมีพฤติกรรมต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานบัตรโดยสาร และ/หรือ กรณีมีข้อสงสัยว่าบัตรโดยสารของผู้โดยสารเป็นบัตรโดยสารที่สูญหายหรือถูกขโมย พนักงาน และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. ขอสงวนสิทธิ์ในการยึดบัตรโดยสารเพื่อทำการตรวจสอบบัตรโดยสาร ตลอดจนข้อมูลบัตรโดยสารได้

9. การทดแทนและการคืนตัวโดยสาร

- 9.1 เหรียญโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้เดินทางและอยู่ในสภาพสมบูรณ์ (ไม่บิ่น แตก หัก มีรอยร้าว/ไม่ได้ออกด้วยสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านบัตรประจำตัวประชาชน) ทั้งที่ยังไม่ถูกแตะเข้าหรือถูกแตะเข้าที่ประตูอัตโนมัติเข้าแล้วก็ตาม และ/หรือตามที่ บริษัทฯ กำหนด สามารถแลกคืนเป็นเงินได้ ตามมูลค่าที่บันทึกไว้ในเหรียญโดยสาร ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องที่สุด ทั้งนี้หากเหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหาย บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 9.2 การคืนเหรียญโดยสารตามข้อ 9.1 จะต้องส่งมอบเหรียญโดยสารคืนให้พนักงานที่ห้องออกบัตรโดยสาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ภายในเวลาทำการของห้องออกบัตรโดยสารตามตารางแนบท้ายประกาศ
- 9.3 การคืนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถคืนบัตรได้ทั้งบัตร เอ็มอาร์ที และ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ในกรณีที่จะระบุว่าสามารถขอคืนบัตรได้ในข้อกำหนดทางธุรกิจของบัตรนั้นๆ หรือมีการอนุมัติเพิ่มเติมภายหลัง ที่ห้องออกบัตรโดยสารภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้หากบัตรโดยสารมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว การคืนบัตรโดยสาร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร จะต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด จึงจะดำเนินการคืนบัตรโดยสารได้
- 9.4 บัตรโดยสารที่สามารถขอคืนบัตร ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา และบัตรอื่นๆ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 9.5 การขอคืนบัตรโดยสารนั้น เป็นความประสงค์ของผู้โดยสาร (ยกเว้นบัตรที่มีเงื่อนไขระบุว่าไม่สามารถคืนบัตรได้) บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการออกตัวโดยสาร ทั้งนี้ผู้โดยสารจะได้รับเงินค่ามัดจำบัตรคืน (ถ้ามี) พร้อมมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตร ยกเว้นเที่ยวโดยสารในบัตรที่ไม่สามารถขอคืนได้ ซึ่งการขอคืนบัตร

โดยสารเป็นไปตามเงื่อนไขที่ บริษัทฯ กำหนด โดย บริษัทฯ มีการกำหนดเงื่อนไขมูลค่าคงเหลือในบัตร (รวมค่ามัดจำบัตร) ที่สามารถรับคืนเงินสดได้ที่สถานีด้วย ทั้งนี้หากมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว บัญชีธนาคารที่เป็นช่องทางการคืนมูลค่าบัตรของผู้โดยสาร จะต้องมีการตรงกับชื่อที่ลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารเท่านั้น เว้นแต่มีการระบุนหมายเลขบัญชีธนาคารของผู้อื่น หรือผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียนเป็นเด็กและไม่มีบัญชีธนาคารเป็นของตนเอง สามารถใช้บัญชีธนาคารของผู้ปกครองแทนได้ สำหรับการรับเงินคืนที่สถานีรถไฟฯ ผู้รับเงินจะต้องมีชื่อตรงกับชื่อที่ลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารเท่านั้น เว้นแต่มีการระบุให้ผู้อื่นมารับแทน ลงในหนังสือมอบอำนาจ พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ กรณีมีการระบุนหมายเลขบัญชีธนาคารของผู้อื่น ต้องมีสำเนาหน้าบัญชีธนาคาร และ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียนและเจ้าของบัญชีธนาคาร ระบุยินยอมให้ บริษัทฯ โอนเงินคงเหลือจากบัตรโดยสารของผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน เข้าบัญชีธนาคารข้างต้น เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าผู้ถือบัตรโดยสารต้องการให้ บริษัทฯ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้อื่นและเจ้าของบัญชีธนาคารรับรู้รับทราบการรับโอนเงินดังกล่าว

กรณีที่ผู้โดยสารชำระเงินสำหรับการออกบัตรโดยสาร หรือการเติมมูลค่าในบัตรโดยสาร โดยบัตรเครดิต เมื่อผู้โดยสารประสงค์ขอคืนบัตรโดยสาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการคืนเงินค่ามัดจำบัตร (ถ้ามี) พร้อมมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรโดยสาร โดยวิธีคืนเงินให้แก่ธนาคารผู้รับชำระบัตรเครดิตตามระเบียบของธนาคาร เพื่อคืนเข้าวงเงินบัตรหรือบัญชีบัตรเครดิตที่ใช้ในการชำระค่าโดยสารต่อไป

- 9.6 บัตรโดยสาร ที่ระบุว่าสามารถคืนบัตรได้ และมีปัญหาการชำรุดทางกายภาพ เช่น บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น ผู้โดยสารสามารถดำเนินการขอคืนบัตรได้ หากบัตรโดยสารสามารถตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรได้ โดยจะได้รับคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือของบัตรโดยสาร แต่ไม่ได้รับค่ามัดจำบัตร/เที่ยวโดยสารคงเหลือคืน (ถ้ามี)
- 9.7 หากบัตรโดยสารมีปัญหาทางเทคนิค ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ผู้โดยสารสามารถดำเนินการขอคืนบัตรได้ และยังคงได้รับคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือและค่ามัดจำบัตร/เที่ยวโดยสารคงเหลือ (ถ้ามี) ยกเว้นในกรณีไม่สามารถตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรได้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือและค่ามัดจำบัตร/เที่ยวโดยสารคงเหลือ (ถ้ามี) ให้กับผู้โดยสาร
- 9.8 การเปลี่ยนหรือทดแทนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถทดแทนบัตรได้เฉพาะบัตร เอ็มอาร์ที/เอ็มอาร์ทีอีเอ็มวี เท่านั้น ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้หากบัตรโดยสารมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว การทดแทนบัตรโดยสาร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร จะต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด จึงจะดำเนินการทดแทนบัตรโดยสารได้
- 9.9 บัตรโดยสารที่ต้องการแลกเปลี่ยนหรือออกทดแทนนั้นจะต้องเป็นบัตรโดยสารที่ใกล้กำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนบัตรโดยสาร (บัตรโดยสารหมดอายุ) หรือบัตรโดยสารที่มีปัญหาทางด้านเทคนิคไม่สามารถอ่านได้ และหมายเลขบนหลังบัตรยังไม่ถูกทำลายเท่านั้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร
- 9.10 บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที / บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ทุกประเภท (ยกเว้น บัตรร่วมธุรกิจ และบัตรจอดรถ) ที่มีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว หากสูญหาย สามารถติดต่อขอคืนมูลค่าคงเหลือบนบัตรได้ โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง หรือสถานที่อื่นตามที่ บริษัทฯ กำหนด ซึ่งมีอัตราค่าธรรมเนียมและวิธีการตามที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะระงับการใช้งานบัตร (Blacklist) ในระบบรถไฟฟ้า MRT ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งบัตรโดยสารสูญหาย และจะทำการคืนมูลค่าคงเหลือบนบัตร (มูลค่าการเดินทางคงเหลือ และเที่ยวโดยสารคงเหลือ (ถ้ามี)) แต่จะไม่ได้รับค่ามัดจำบัตรคืน (ถ้ามี) เมื่อการระงับการใช้งานบัตร (Blacklist) ข้างต้น มีผลสมบูรณ์ที่ประตูอัตโนมัติ (Automatic Gate) ของระบบรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในความสูญหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของมูลค่าในบัตรโดยสารที่เกิดขึ้น ก่อนการระงับการใช้งาน (Blacklist)

- 9.11 บัตรโดยสารชนิดบัตร EMV Contactless ไม่สามารถขอคืนหรือออกบัตรทดแทนที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT ผู้โดยสารสามารถติดต่อ ธนาคาร หรือ สถาบันการเงิน หรือ สถาบันอื่นๆ ที่เป็นผู้ออกบัตร เพื่อขอคืนบัตร และ/หรือ ออกบัตรทดแทนได้
- 9.12 บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ไม่สามารถขอคืนที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT ผู้โดยสารสามารถดำเนินการยกเลิกบัญชีผู้ถือบัตรด้วยตนเองผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT ตลอด 24 ชั่วโมง หรือติดต่อ Call Center ของผู้ออกบัตร
10. บริษัทฯ จะไม่รับประกันความถูกต้องสมบูรณ์ของตัวโดยสารที่มีได้ออกโดย บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิ์
11. ผู้โดยสารที่เคยได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด แต่สิทธิดังกล่าวได้หมดวาระลงแล้วในปัจจุบัน เช่น ผู้โดยสารที่เคยเป็นนักเรียน นักศึกษา แต่ปัจจุบันจบการศึกษาแล้ว เป็นต้น จะไม่สามารถใช้บัตรโดยสารประเภทนั้นๆ ได้อีกต่อไป เนื่องจากผิดเงื่อนไขการใช้ตัวโดยสาร ซึ่งผู้โดยสารสามารถทำการขอคืนบัตรโดยสารดังกล่าวได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร
12. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้มีการนำบัตรโดยสารไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน การชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และการชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายอื่นๆ รวมถึงการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการอื่นๆตามคุณสมบัติของบัตรโดยสารแต่ละประเภทที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการออกตัวโดยสาร
13. บุคคลที่ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสาร โดยมีขอบหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในเงื่อนไขการออกตัวโดยสาร และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ บริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามกฎหมาย และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นต้องมีการไต่สวน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยึดเหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารจนกว่าการไต่สวนจะเสร็จสิ้น
14. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกตัวโดยสาร โดยบริษัทฯ จะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไข การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในโอกาสต่อไป
15. ขั้นตอนและวิธีการตามเงื่อนไขการออกตัวโดยสารฉบับนี้ให้เป็นไปตามที่ บริษัทฯ กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 2 เมษายน 2567

โดยเงื่อนไขการออกตัวโดยสารฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

ตารางแนบท้ายประกาศ เรื่อง เงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร

ตารางที่ 1 เวลาทำการ

อ้างอิง	เรื่อง	เวลา (วันจันทร์ – ศุกร์)	เวลา (วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
4.1 (1)	เวลาเปิดให้บริการของสถานี	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
	เวลาทำการของเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.1 (6)	เวลาให้บริการของรถไฟฟ้า	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
4.2.1 (1)	เวลาทำการของห้องออกบัตรโดยสาร	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
4.2.1 (3)	เวลาทำการของเครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.2.1 (5)/ 4.2.1 (13)	เวลาให้บริการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน/รหัสคิวอาร์	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.2.1 (14)	เวลาเปิดให้บริการของอาคาร/ลานจอดรถ	05.00 น. ถึง 01.00 น. (ของวันถัดไป)	05.00 น. ถึง 01.00 น. (ของวันถัดไป)

ตารางที่ 2 บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส /บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี

อ้างอิง	เรื่อง	จำนวนเงิน
4.2.1 (2)	<u>สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส</u> มูลค่าของการออกบัตรโดยสารครั้งแรก 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ 1.1 ออกบัตรพร้อมเติมมูลค่าการเดินทาง 1.2 ออกบัตรพร้อมเที่ยวโดยสาร 2. บัตรโดยสารธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ	 180 บาท (มูลค่าการเดินทาง 100 บาท ค่ามัดจำบัตร 50 บาท และค่าธรรมเนียมการออกบัตร 30 บาท) เที่ยวโดยสารตามราคาที่กำหนด + 80 บาท (ค่ามัดจำบัตร 50 บาท และค่าธรรมเนียมการออกบัตร 30 บาท) ตามที่ บริษัทฯ กำหนด (ไม่มีค่ามัดจำบัตร)
4.2.3 (1)/ 4.2.3 (2)	<u>สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี</u> มูลค่าของการออกบัตรโดยสารครั้งแรก 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ 1.1 ออกบัตรที่ห้องออกบัตรโดยสาร พร้อมมูลค่าเติมเงินเริ่มต้น 1.2 ออกบัตรผ่านช่องทาง mobile application Bangkok MRT พร้อมเติมมูลค่าเติมเงินเริ่มต้น รวมถึงการจัดส่งภายในประเทศ	 250 บาท (มูลค่าเติมเงินเริ่มต้น 100 บาท ค่าธรรมเนียมการออกบัตร 150 บาท) 250 บาท (มูลค่าเติมเงินเริ่มต้น 100 บาท ค่าธรรมเนียมการออกบัตร 150 บาท)

อ้างอิง	เรื่อง	จำนวนเงิน
	1.3 ออกบัตรพร้อมเที่ยวโดยสาร 2. บัตรธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ	ไม่มีบริการออกบัตรพร้อมเที่ยวโดยสาร ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
4.2.1 (5)	สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที /บัตร เอ็มอาร์ที พลัส มูลค่าสูงสุดในบัตรโดยสาร 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และ บัตรผู้สูงอายุ 2. บัตรโดยสารธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ	ไม่เกิน 2,000 บาท ไม่เกิน 10,000 บาท
4.2.3 (4)	สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี มูลค่าสูงสุดในบัตรโดยสาร	ไม่เกิน 500,000 บาท
4.2.1 (5)/ 4.2.1 (13)	สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที /บัตร เอ็มอาร์ที พลัส มูลค่าขั้นต่ำต่อครั้งของการรับชำระหนี้ด้วยบัตรเครดิต/ บัตรเดบิต/บัตรเติมเงิน (ไม่จำกัดจำนวนการออกบัตรหรือ การเติมมูลค่า)	300 บาท
4.2.3 (4)/ 4.2.3 (5)	สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี มูลค่าขั้นต่ำต่อครั้งของการรับชำระหนี้ด้วยเงินสด และ/หรือ รหัสคิวอาร์ ที่สถานี	100 บาท
	มูลค่าสูงสุดต่อครั้งของการรับชำระหนี้ด้วยเงินสด และ/หรือ รหัสคิวอาร์ ที่สถานี	ไม่เกิน 1,500 บาท
	มูลค่าสูงสุดการเติมเงินที่สถานี	ไม่เกิน 50,000 บาท ต่อเดือน
	มูลค่าขั้นต่ำต่อครั้งของการเติมเงินบัตร ผ่านช่องทาง ออนไลน์	1 บาท
	มูลค่าสูงสุดการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์	ไม่เกิน 500,000 บาท ต่อรายการ และต่อเดือน
9.3/9.4/9.5 9.9/9.10	สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที /บัตร เอ็มอาร์ที พลัส การคืนมูลค่าคงเหลือในบัตรโดยสาร (รวมค่ามัดจำบัตร) 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และ บัตรผู้สูงอายุ	น้อยกว่า 300 บาท สามารถรับคืนเป็นเงินสดได้ที่สถานี มากกว่าหรือเท่ากับ 300 บาท คืนเงินโดยโอนเข้าบัญชี ธนาคารในประเทศของผู้โดยสาร ภายใน 14 วัน กรณีผู้โดยสารชำระหนี้สำหรับการออกบัตรโดยสาร หรือการ เติมมูลค่าในบัตรโดยสาร ด้วยบัตรเครดิต เมื่อผู้โดยสาร ประสงค์ขอคืนบัตรโดยสาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืน เงินให้แก่ธนาคารผู้รับชำระบัตรเครดิตตามระเบียบของ ธนาคาร เพื่อคืนเข้าวงเงินบัตรหรือบัญชีบัตรเครดิตที่ใช้ต่อไป
	2. บัตรโดยสารธุรกิจ	ไม่รับคืนบัตรทุกกรณี (ยกเว้นกรณีบัตรโดยสารมีปัญหา ทางด้านเทคนิค อ่านค่าไม่ได้ (ต้องไม่ชำรุดทางกายภาพ) หรือ มีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้วและสูญหาย)

อ้างอิง	เรื่อง	จำนวนเงิน
	3. บัตรร่วมธุรกิจ	ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถติดต่อพันธมิตรที่ออกบัตร)
	4. บัตรจอดรถ	ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถติดต่ออาคาร/ลานจอดรถที่ออกบัตร)
4.2.3 (31)	สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี การคืนมูลค่าคงเหลือในบัตร	ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถยุติการใช้บริการบัตรด้วยตนเอง ผ่านทาง mobile application และ/หรือ ติดต่อ ศูนย์บริการข้อมูลของบริษัทฯ (สำหรับผู้ลงทะเบียนผู้ถือบัตรแล้วเท่านั้น) โดยบัตรต้องไม่มียอดหนี้คงค้าง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการโอนเงินคงเหลือ ไปยังบัญชีธนาคารของผู้ถือบัตร ภายใน 14 วัน]

ตารางที่ 3 เวลาใช้งานเหรียญโดยสาร บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส/บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี และเที่ยวโดยสาร

อ้างอิง	เรื่อง	เวลา
4.1 (6)	อายุเหรียญโดยสาร	ณ วันที่ออกเหรียญ
4.2.1 (11)	วันเริ่มใช้งานเที่ยวโดยสาร นับจากการเติมเที่ยวโดยสาร	ภายใน 45 วัน
4.2.1 (12)	อายุการใช้งานเที่ยวโดยสาร	ตามประเภทของเที่ยวโดยสาร
4.2.1 (22)	หมดระยะเวลาหยุดใช้งานบัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส	เกิน 2 ปี นับจากวันที่มีการใช้งานบัตรครั้งสุดท้าย
4.2.1 (23)	อายุบัตรโดยสาร ชนิดบัตรเอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส	10 ปี
4.2.3 (29)	อายุบัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี	5 ปี นับจากวันที่ผลิต

ตารางที่ 4 ระยะเวลาที่กำหนดให้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว และค่าธรรมเนียมกรณีเกินเวลา

อ้างอิง	ระยะทางจากสถานีต้นทางถึงปลายทาง	ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วต้องไม่เกิน	ค่าธรรมเนียม ^[1/2]
6	สถานีเดียวกันหรือทุกสถานี	180 นาที	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

- หมายเหตุ
- อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด หมายถึง อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดของการเดินทางข้ามระบบระหว่างรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
 - ขอสงวนสิทธิ์ให้การพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในดุลพินิจของ บริษัทฯ

ตารางที่ 5 ค่าธรรมเนียม

อ้างอิง	กรณี	ค่าธรรมเนียม ^[1/2/3/4/5]
4.1 (9)/ 4.2.1 (21)/ 4.2.2 (18)/ 4.2.3 (25)	เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส หรือชนิดบัตร EMV Contactless / บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ชำรุดหรือเสียหายในพื้นที่ชำระเงินแล้ว	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

อ้างอิง	กรณี	ค่าธรรมเนียม ^[1]/ 2/ 3/ 4/ 5]
4.2.1 (2)	การออกบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และ บัตรผู้สูงอายุ	30 บาท
4.2.3 (2)	การออกบัตร บัตรเอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ประเภทบัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และ บัตรผู้สูงอายุ	150 บาท
4.2.1 (21)/ 9.6	บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ขำรุคหรือเสียหาย (บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น)	50 บาท
4.2.3 (28)	บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ขำรุค หรือเสียหาย (บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น) สำหรับการออกบัตร บัตรเอ็มอาร์ที อีเอ็มวี	150 บาท
4.2.2 (18)	บัตร EMV Contactless ขำรุคเสียหาย	ติดต่อหน่วยงานผู้ออกบัตร
4.2.3 (27)	บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ขำรุคเสียหาย	ติดต่อผ่านทาง ศูนย์บริการข้อมูล ของบริษัทฯ หรือ ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ mobile application Bangkok MRT หรือช่องทางตามที่บริษัทฯ กำหนด
9.10	การตรวจสอบมูลค่าบัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ที่สูญหาย (สำหรับบัตรที่ลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารแล้ว)	100 บาท
4.2.2 (18)/ 4.2.3 (25)	เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส หรือชนิดบัตร EMV Contactless / บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี สูญหายในพื้นที่ชำระเงินแล้ว	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2.1 (23)/ 9.5	บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ⁵⁾ ที่เกินกำหนดระยะเวลาหยุดใช้งาน 2 ปี (ไม่ได้มีการใช้งานบัตรเกินกว่าเวลา 2 ปี เศษของปีให้นับเป็นหนึ่งปี) ไม่ว่าจะมีการขอคืนบัตร หรือไม่มีการขอคืนบัตรดังกล่าวก็ตาม	50 บาท ต่อปี นับจาก 2 ปี หลังใช้งานบัตรครั้งสุดท้าย สูงสุดไม่เกินมูลค่าคงเหลือรวมค่ามัดจำบัตร (กรณีมีการขอคืนบัตร หากตรวจสอบและมีมูลค่าคงเหลือ จะดำเนินการตามขั้นตอนการคืนมูลค่าบนบัตร)
8.1	ใช้บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส เดินทางในระบบไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้ (เช่น ไม่มีการบันทึกเข้าแต่ผู้โดยสารได้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเรียบร้อยแล้ว) หรือไม่ใช้บัตรใบเดียวกันในการแตะเข้าและแตะออกจากระบบ	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด ที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2.2 (18)/ 4.2.3 (25)	ใช้บัตร EMV Contactless /บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี เดินทางในระบบไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้ (เช่น ไม่มีการบันทึกเข้าแต่ผู้โดยสารได้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเรียบร้อยแล้ว) หรือไม่ใช้บัตรใบเดียวกันในการแตะเข้าและแตะออกจากระบบ	ไม่เกินอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด ที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

อ้างอิง	กรณี	ค่าธรรมเนียม ^[1/ 2/ 3/ 4/ 5]
8.2/ 4.2.2(21)/ 4.2.3(33)	เดินทางหรือมีผู้อื่นใช้ตัวโดยสารเดินทางในระบบ โดยใช้ตัวโดยสารผิดกฎหมาย หรือผิดเงื่อนไขการใช้งาน มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน	ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในตัวโดยสาร โดยไม่จำเป็นต้องคืนเที่ยวโดยสารคงเหลือในตัวโดยสาร (ถ้ามี) และ/หรือ ขอสงวนสิทธิ์ระงับการใช้ตัวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า
8.3/ 4.2.2(20)/ 4.2.3(32)	เดินทางในระบบโดยไม่ใช้ตัวโดยสารในการเดินทาง มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสาร	ไม่เกิน 30 เท่าของอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2.3 (4)	การเติมเงิน บัตรเอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ด้วยวิธีต่างๆ	- ไม่มีค่าธรรมเนียม สำหรับการชำระด้วยเงินสด หรือ QR Prompt Pay - มีค่าธรรมเนียม ตามที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินกำหนด สำหรับวิธีการชำระผ่านช่องทางอื่นๆ
4.2.3 (34)	การรักษาบัญชี บัตรเอ็มอาร์ที อีเอ็มวี กรณีไม่มีรายการเคลื่อนไหวเกินเวลาที่กำหนด (6 เดือน)	20 บาท/เดือน นับจาก 6 เดือนหลังการใช้งานบัตรหรือทำธุรกรรมครั้งสุดท้าย สูงสุดไม่เกินมูลค่าคงเหลือ
4.2.3 (35)	การโอนเงินจาก บัตรเอ็มอาร์ที อีเอ็มวี ไปยังบัญชีธนาคารของผู้ถือบัตร (ต้องเป็นชื่อและนามสกุลของผู้ถือบัตรเท่านั้น)	15 บาทต่อครั้ง
4.2.3 (31)	การยุติการใช้บริการ/ยุติบัญชี	ตามค่าธรรมเนียมการโอนเงิน (15 บาทต่อครั้ง) หากมีมูลค่าคงเหลือก่อนยุติการใช้บริการ/ยุติบัญชี

- หมายเหตุ
- 1) อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด หมายถึง อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดของการเดินทางข้ามระบบระหว่างรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
 - 2) ขอสงวนสิทธิ์ให้การพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในดุลพินิจของ บริษัทฯ
 - 3) การใช้งานบัตร หมายถึง การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่า/เที่ยวโดยสารบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร การปรับบัตร
 - 4) กรณี บัตรโดยสารชนิดบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ขาดสูญหายและ/หรือสูญหาย จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม โดยเก็บจากค่ามัดจำบัตรก่อน หากค่ามัดจำบัตรมีจำนวนเงินไม่เพียงพอ จะมีการเรียกเก็บเงินส่วนต่างที่ค้างชำระ จากมูลค่าการเดินทางคงเหลือบนบัตร หรือจากผู้โดยสารโดยตรงต่อไป
 - 5) ยกเว้นบัตรโดยสารพนักงานของบัตรเอ็มอาร์ที พลัส ไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม

ตารางที่ 6 การให้บริการ สำหรับ บัตร เอ็มอาร์ที / บัตร เอ็มอาร์ที พลัส / บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี

อ้างอิง	การให้บริการ	บัตร เอ็มอาร์ที	บัตร เอ็มอาร์ที พลัส	บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี
4.2.1 (1) 4.2.3 (1)	ออกบัตรโดยสาร	✓	✗	✓
4.2.1 (3)/ 4.2.1 (5) 4.2.3 (4)	เติมมูลค่าบัตรโดยสาร	✓	✓	✓
4.2.1 (7)	เติมเที่ยวโดยสารร่วม (Multiline Pass)	✓	✓	✗
4.2.1 (7)	เติมเที่ยวโดยสารสายสีน้ำเงิน (BL Pass)	✓	✓	✗
4.2.1 (7)	เติมเที่ยวโดยสารสายสีม่วง (PL Pass)	✗	✗	✗
9.3/9.10	คืนมูลค่าบบัตรโดยสาร	✓	✓	✗
9.6	ตรวจสอบบัตรโดยสาร	✓	✓	✗
9.8	เปลี่ยน/ทดแทนบัตรโดยสาร	✓	✗	✗

หมายเหตุ ✓ = มีการให้บริการ ✗ = ไม่มีการให้บริการ

ตารางที่ 7 การดำเนินการ สำหรับบัตร EMV Contactless / บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี

อ้างอิง	กรณี	การดำเนินการ
4.2.2 (17)/ 4.2.3 (24)	การคำนวณอัตราค่าโดยสาร 1. บัตร EMV Contactless 2. บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี	อัตราค่าโดยสารบุคคลทั่วไป ที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ อัตราค่าโดยสารตามประเภทของบัตร ที่บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2.2 (3)/ 4.2.3 (16)-(19)	รายการเดินทางปกติ ¹⁾	อัตราค่าโดยสารตามระยะทางที่เดินทาง ที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2.2 (3)/ 4.2.3 (20)	ตรวจสอบรายการเดินทางปกติ	ตรวจสอบได้หลังจากเดินทางออกจากระบบรถไฟฟ้า
4.2.2 (3)/ 4.2.3 (20)/ 4.2.3 (21)	ตรวจสอบรายการเดินทางไม่ปกติ	ตรวจสอบได้ในวันที่ 4 นับจากวันที่เดินทางออกจากระบบรถไฟฟ้า
4.2.2 (3)/ 4.2.3 (20)/ 4.2.3 (21)	ตรวจสอบรายการเดินทาง/รายการเรียกเก็บค่าโดยสาร	- ระบบแสดงรายการย้อนหลัง 7 วันนับจากวันที่ตรวจสอบหรือเรียกดูรายการสำหรับบัตรที่ไม่ได้ลงทะเบียน - ระบบแสดงรายการย้อนหลัง 60 วันนับจากวันที่ตรวจสอบหรือเรียกดูรายการสำหรับบัตรที่ลงทะเบียน
4.2.2 (18)/ 4.2.3 (25)	การทำรายการโต้แย้ง สำหรับรายการเดินทางไม่ปกติ	ภายใน 60 วันนับจากวันที่เดินทาง
4.2.2 (18)/ 4.2.3 (25)	การพิจารณาและแจ้งผล หรือ การคืนมูลค่าส่วนเกิน ตามประเภทบัตร	ภายใน 14 วันนับจากวันที่ทำรายการโต้แย้ง

อ้างอิง	กรณี	การดำเนินการ
4.2.2 (19)/ 4.2.3 (26)	การยกเลิกบัตรถูกระงับการใช้งาน	ไม่เกิน 6 ชม. หลังจากที่น่าบัตรมาแต่ที่ประจำดเก็บค่าโดยสารอัตโนมัติ
4.2.2 (3)/ 4.2.3 (20),(25)	ช่องทางการลงทะเบียน/การตรวจสอบ/ การทำรายการโต้แย้ง ²⁾	ผ่านเว็บไซต์ www.mangmoomemv.com หรือเว็บไซต์ https://metro.bemplc.co.th/emv-contactless หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด

หมายเหตุ

- ¹⁾ รายการที่มีข้อมูลการแตะประตูอัตโนมัติครบทั้งขาเข้าและขาออก
- ²⁾ ช่องทางการลงทะเบียน/การตรวจสอบ/การทำรายการโต้แย้ง หมายถึง ช่องทางการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน ช่องทางการตรวจสอบรายการเดินทาง/รายการเรียกเก็บค่าโดยสาร/สถานะบัตรถูกระงับการใช้งาน และ ช่องทางการทำรายการโต้แย้งและตรวจสอบผล/สถานะของการขอคืนมูลค่าส่วนเกิน

เอกสารแนบท้ายประกาศ เรื่อง ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน
(สำหรับบัตร เอ็มอาร์ที/บัตร เอ็มอาร์ที พลัส/บัตร เอ็มอาร์ที อีเอ็มวี)

1. ผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน จะปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข นโยบาย วิธีปฏิบัติ คำเตือน และคำแนะนำในการใช้บัตรโดยสาร ที่ประกาศโดย บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. ทั้งที่ประกาศไปแล้ว และ/หรือ จะประกาศในภายหลังอย่างเคร่งครัด
2. ผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน จะไม่ใช้หรือไม่ให้ผู้อื่นนำบัตรโดยสาร ไปใช้ในวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือผิดเงื่อนไขการใช้งาน
3. ผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน ตกลงและยินยอมให้ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. หักมูลค่าเงินในบัตรโดยสาร เพื่อนำมาชำระค่าโดยสาร และ/หรือ ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการใช้งานบัตรผิดเงื่อนไขหรือผิดประเภท รวมถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกิดขึ้นของบัตรโดยสารได้
4. ผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน จะไม่กระทำการ หรืออนุญาต หรือยินยอมให้ผู้ใดคัดลอก ดัดแปลง ทำซ้ำ แก้ไข เปลี่ยนแปลง ต่อเติมบัตรโดยสาร ทั้งตัวบัตรโดยสาร ตลอดจนระบบเฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรม และข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในชิปอิเล็กทรอนิกส์ของบัตรโดยสาร ทั้งนี้ การกระทำดังกล่าวถือเป็นการกระทำที่มีความผิดทางแพ่งและทางอาญา บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. จะไม่รับรองการทำธุรกรรมใด ๆ หรือคืนมูลค่าในบัตรโดยสาร และค่ามัดจำบัตรโดยสาร (ถ้ามี) อีกทั้ง บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม.
5. ผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน จะดูแลสภาพของบัตรโดยสาร มิให้เกิดความเสียหายและไม่ทำลาย และ/หรือ ทำให้บัตรโดยสารเสื่อมสภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการทำให้บัตรโดยสารเสียหาย เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก หัก งอ เจาะรู
6. ผู้ถือบัตรโดยสารลงทะเบียน จะไม่กระทำการหรือยินยอมให้ผู้ใดลบ เติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงหมายเลขบนบัตรโดยสาร รวมถึงข้อความ คำเตือน เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า รูป รอยประดิษฐ์ และการออกแบบใดๆ ที่ปรากฏอยู่บนบัตรโดยสาร