

## สรุปการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม							
1.	การจัดการพลังงาน						
1.1	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า	กิโลวัตต์-ชั่วโมง	164,743,795	212,392,607	208,081,490	209,409,786	
1.2	อัตราส่วนปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด	กิโลวัตต์-ชั่วโมง/คนปี	40,044.67	51,080.47	50,322.00	56,066.88	
1.3	ปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิง						
	1.3.1 น้ำมันดีเซล	ลิตร	835,269	853,067	819,423	783,370	
	1.3.2 น้ำมันเบนซิน	ลิตร	96,764	96,513	87,712	105,979	
	1.3.3 ก๊าซหุงต้ม	กิโลกรัม	3,739	4,198	3,323	2,454	
2.	การจัดการน้ำ						
2.1	ปริมาณการใช้น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	543,768	672,305	536,336	577,953	
2.2	อัตราส่วนปริมาณการใช้น้ำประปาต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด	ลูกบาศก์เมตร/คนปี	132.17	161.69	129.71	154.74	
3.	การจัดการขยะและของเสีย						
3.1	ปริมาณขยะและของเสียรวม						
	3.1.1 ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายรวม	กิโลกรัม	168,190	203,833	191,985	317,369	
	3.1.2 ปริมาณขยะและของเสียอันตรายรวม	กิโลกรัม	91,412	105,173	65,880	72,027	ระบุรายการ
3.2	ปริมาณขยะและของเสียที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) รวม						
	3.2.1 ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่นำไป Reuse / Recycle	กิโลกรัม	N/A	27,498	20,392	20,487	ระบุรายการ
	3.2.2 ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่นำไป Reuse / Recycle	กิโลกรัม	N/A	N/A	N/A	N/A	

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ	
4.	การจัดการก๊าซเรือนกระจก							
4.1	เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม		tCO <sub>2</sub> e	86,154.61	91,735.75	126,087.24	115,928.32	หน่วย tCO <sub>2</sub> e หมายถึง ต้น คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า
4.2	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม		tCO <sub>2</sub> e	106,491.70	135,852.98	128,602.49	114,615.07	
	4.2.1 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม – ขอบเขตที่ 1 (Scope 1)		tCO <sub>2</sub> e	2,518.68	2,569.18	2,455.98	5,998.11	
	4.2.2 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม – ขอบเขตที่ 2 (Scope 2)		tCO <sub>2</sub> e	98,615.64	127,137.99	124,557.08	104,683.95	
	4.2.3 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม – ขอบเขตที่ 3 (Scope 3)		tCO <sub>2</sub> e	5,357.39	6,145.81	1,589.43	3,933.01	
4.3	อัตราส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมต่อ จำนวนพนักงานทั้งหมด		tCO <sub>2</sub> e	25.88	32.67	31.10	30.69	
5.	การส่งเสริมการใช้สินค้าและบริการที่ไม่กระทบสิ่งแวดล้อม							
5.1	รายการยี่นราคาสินค้าเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม		จำนวนรายการ	46	580	192	195	ระบบรางวัล
5.2	มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม		บาท	5,296,024.62	9,008,658.27	16,524,230.19	28,004,020.52	

ลำดับ	ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
<b>ประเด็นด้านสังคม</b>						
1.	ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน					
1.1	จำนวนพนักงาน จำแนกตามเพศ					
	1.1.1 จำนวนพนักงานรวม	คน	4,114	4,158	4,135	3,735
	1.1.2 จำนวนพนักงานชาย	คน	2,394	2,430	2,417	2,180
	1.1.3 ร้อยละของจำนวนพนักงานชาย	%	58.19	58.44	58.45	58.37
	1.1.4 จำนวนพนักงานหญิง	คน	1,720	1,728	1,718	1,555
	1.1.5 ร้อยละของจำนวนพนักงานหญิง	%	41.81	41.56	41.55	41.63
1.2	จำนวนพนักงาน จำแนกตามอายุ					
	1.2.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	816	876	918	874
	1.2.2 อายุ 30-50 ปี	คน	2,979	2,975	2,924	2,607
	1.2.3 อายุมากกว่า 30 ปี	คน	319	307	293	254
1.3	จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามอายุ					
	1.3.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	408	450	487	455
	1.3.2 อายุ 30-50 ปี	คน	1,785	1,786	1,747	1,565
	1.3.3 อายุมากกว่า 30 ปี	คน	201	194	183	160
1.4	จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามอายุ					
	1.4.1 อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	408	426	431	419
	1.4.2 อายุ 30-50 ปี	คน	1,194	1,189	1,177	1,042
	1.4.3 อายุมากกว่า 30 ปี	คน	118	113	110	94
1.5	จำนวนพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง					
	1.5.1 ระดับปฏิบัติการ	คน	4,061	4,106	4,082	3,686
	1.5.2 ระดับบริหาร	คน	43	42	44	44
	1.5.3 ผู้บริหารระดับสูง	คน	10	10	9	5
1.6	จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามตำแหน่ง					
	1.6.1 ระดับปฏิบัติการ	คน	2,360	2,396	2,381	2,148

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
	1.6.2 ระดับบริหาร	คน	27	26	29	28	
	1.6.3 ผู้บริหารระดับสูง	คน	7	8	7	4	
1.7	จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามตำแหน่ง						
	1.7.1 ระดับปฏิบัติการ	คน	1,701	1,710	1,701	1,538	
	1.7.2 ระดับบริหาร	คน	16	16	15	16	
	1.7.3 ผู้บริหารระดับสูง	คน	3	2	2	1	
1.8	จำนวนพนักงาน จำแนกตามสัญชาติ						
	1.8.1 ไทย	คน	4,112	4,156	4,133	3,733	
	1.8.2 ญี่ปุ่น	คน	1	1	1	1	
	1.8.3 อเมริกัน	คน	1	1	1	1	
1.9	จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามสัญชาติ						
	1.9.1 ไทย	คน	2,392	2,428	2,415	2,178	
	1.9.2 ญี่ปุ่น	คน	1	1	1	1	
	1.9.3 อเมริกัน	คน	1	1	1	1	
1.10	จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามสัญชาติ						
	1.10.1 ไทย	คน	1,720	1,728	1,718	1,555	
	1.10.2 ญี่ปุ่น	คน	0	0	0	0	
	1.10.3 อเมริกัน	คน	0	0	0	0	
1.11	จำนวนพนักงานผู้พิการและ/หรือผู้สูงอายุ						
	1.11.1 จำนวนพนักงานผู้พิการ	คน	0	0	0	0	
	1.11.2 จำนวนพนักงานผู้สูงอายุ	คน	3	3	3	2	
2.	การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน						
2.1	ค่าตอบแทนของพนักงาน						
	2.1.1 ร้อยละของค่าตอบแทนรวมของพนักงานชาย	%	61.45	61.07	60.72	60.36	
	2.1.2 ร้อยละของค่าตอบแทนรวมของพนักงานหญิง	%	38.55	38.93	39.28	39.64	

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
	2.1.3 ค่าตอบแทนพนักงานรวม	ล้านบาท	2,033	1,891	1,752	2,129	
2.2	พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ						
	2.2.1 ร้อยละของพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่อพนักงานทั้งหมด	%	87.92	88.17	80.65	89.13	
	2.2.2 ร้อยละของจำนวนเงินที่บริษัทสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่อค่าตอบแทนรวมของพนักงานทั้งหมด	%	4.49	4.92	5.27	5.33	
3.	การพัฒนาพนักงาน						
3.1	จำนวนชั่วโมงอบรมความรู้เฉลี่ยของพนักงาน	ชั่วโมง/คน/ปี	137.33	31.65	36.86	47.66	
3.2	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการอบรมความรู้และพัฒนาพนักงาน	บาท/คน	1,464.85	680.73	345.52	378.53	
4.	การจ้างพนักงานใหม่						
4.1	จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามเพศ						
	4.1.1 จำนวนพนักงานใหม่รวม	คน	590	173	101	218	
	4.1.2 จำนวนพนักงานใหม่ชาย	คน	330	124	79	124	
	4.1.3 ร้อยละของจำนวนพนักงานใหม่ชาย	%	55.93	71.68	78.22	56.88	
	4.1.4 จำนวนพนักงานใหม่หญิง	คน	260	49	22	94	
	4.1.5 ร้อยละของจำนวนพนักงานใหม่หญิง	%	44.07	28.32	21.78	43.12	
4.2	จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามอายุ						
	4.2.1 อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	526	139	80	188	
	4.2.2 อายุ 30-50 ปี	คน	64	34	21	30	
	4.2.3 อายุมากกว่า 30 ปี	คน	0	0	0	0	
5.	การส่งเสริมความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมกับพนักงาน						
5.1	นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพความแตกต่างและความเสมอภาคภายในบริษัท โดยไม่	มี/ไม่มี	มี	มี	มี	มี	

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
	แบ่งแยกเพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ ศาสนา หรืออื่น ๆ						
5.2	เหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	จำนวนกรณี	0	0	0	0	
5.3	ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ	จำนวนกรณี	0	0	0	0	
6.	ความปลอดภัยในการให้บริการต่อลูกค้า สังคมชุมชน						
6.1	ความปลอดภัยของผู้โดยสาร : การเสียชีวิต	คน	0	0	0	0	ระบบราง
6.2	จำนวนผู้โดยสารที่บาดเจ็บสาหัสต่อผู้โดยสาร 1,000,000 คน	คน	0	0	0	0	ระบบราง
6.3	ความปลอดภัยของผู้ใช้ทาง : จำนวนการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง ที่มีสาเหตุจากการดำเนินการของบริษัท	ครั้ง	0	0	0	0	ระบบทางพิเศษ
6.4	ความปลอดภัยของพนักงาน : การเสียชีวิต	คน	0	0	0	0	
6.5	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน	ครั้ง	10	8	10	2	
6.6	จำนวนพนักงานที่ได้รับการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานเกิน 1 วัน	คน	15	8	9	2	
6.7	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (LTIFR) (จำนวนครั้ง/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)	จำนวนครั้ง/200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.16	0.11	0.14	0.03	
6.8	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (LTIFR) (จำนวนครั้ง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)	จำนวนครั้ง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.82	0.57	0.72	0.16	
6.9	ความปลอดภัยของผู้รับเหมา : การเสียชีวิต	คน	0	0	0	0	

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
6.10	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของผู้รับเหมา	ครั้ง	1	1	0	1	
6.11	จำนวนผู้รับเหมาที่ได้รับการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงานเกิน 1 วัน	คน	1	1	0	1	
6.12	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของผู้รับเหมา (LTIFR) (จำนวนครั้ง/200,000 ชั่วโมงการทำงาน)	จำนวนครั้ง/200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.04	0.03	0.00	0.03	
6.13	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของผู้รับเหมา (LTIFR) (จำนวนครั้ง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน)	จำนวนครั้ง/1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	0.19	0.14	0.00	0.15	

ลำดับ	ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
ประเด็นด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ						
1.	ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ					
1.1	ความปลอดภัยทางไซเบอร์ : ระบบ Internet Access ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ต่อเนื่อง	ได้รับ/ไม่ได้รับ การรับรอง	-	-	ได้รับการรับรอง ISO/IEC 27001	ได้รับการรับรอง ISO/IEC 27001
2.	การบริหารคุณภาพการให้บริการ					
2.1	ความพร้อมให้บริการตามตารางการเดินรถ (Train Service Availability) (BL)	%	93.14	99.46	99.88	99.47
2.2	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ 2 นาที (Train Service Punctuality) (2 min) (BL)	%	N/A	98.91	99.64	98.98
2.3	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ 5 นาที (Train Service Punctuality) (5 min) (BL)	%	98.67	99.89	99.90	99.39
2.4	ความพร้อมของรถไฟฟ้าในการให้บริการ (Train Availability) (BL)	%	99.99	99.99	100	100
2.5	ดัชนีคุณภาพของสถานี (สภาพแวดล้อม ผู้โดยสาร อุปกรณ์) (Station Quality Index) (environment, passenger, equipment) (BL))	-	0.83	0.90	0.89	0.93
2.6	ความพร้อมให้บริการตามตารางการเดินรถ (Train Service Availability) (PPL)	%	99.97%	99.97%	99.91%	99.93%
2.7	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ 2 นาที (Train Service Punctuality) (2 min) (PPL)	%	99.96%	99.95%	99.86%	99.80%
2.8	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการ 5 นาที (Train Service Punctuality) (5 min) (PPL)	%	N/A	99.98%	99.88%	99.91%
2.9	ความพร้อมของรถไฟฟ้าในการให้บริการ (Train Availability) (PPL)	%	100%	100%	100%	100%
2.10	ดัชนีคุณภาพของสถานี (สภาพแวดล้อม ผู้โดยสาร อุปกรณ์) (Station Quality Index) (environment, passenger, equipment) (PPL))	-	0.98	0.98	0.97	0.96

- ระบบราง  
- ปี 2562 ทดสอบเดินรถและทดสอบเก็บข้อมูล BL เต็มรูปแบบ  
- ปี 2563 เริ่มบันทึกข้อมูลความตรงต่อเวลาในการให้บริการ 5 นาที



ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
2.11	ความพร้อมใช้งานช่องทาง Easy Pass	%	N/A	N/A	N/A	99.98	ระบบทางพิเศษ
2.12	การเข้าถึงจุดเกิดเหตุของงานกู้ภัย ภายใน 12 นาที	%	N/A	N/A	N/A	98.50	ระบบทางพิเศษ
3.	ความพึงพอใจและความผูกพันต่อบริษัทของผู้โดยสาร						
3.1	ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน	%	99.30	99.65	99.37	99.88	ระบบราง
3.2	ร้อยละความผูกพันต่อบริษัทโดยรวมของผู้โดยสาร รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน	%	N/A	N/A	81.30	86.25	ระบบราง
3.3	ร้อยละความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร รถไฟฟ้าสายสีม่วง	%	96.12	99.88	99.93	99.87	ระบบราง
3.4	ร้อยละความผูกพันต่อบริษัทโดยรวมของผู้โดยสาร รถไฟฟ้าสายสีม่วง	%	N/A	N/A	83.93	87.32	ระบบราง
4.	การประเมินการกำกับดูแลกิจการ						
4.1	ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว	ได้รับ/ไม่ได้รับ	ได้รับผลการประเมินในระดับ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว	ได้รับผลการประเมินในระดับ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว	ได้รับผลการประเมินในระดับ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว	ได้รับผลการประเมินในระดับ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) หรือระดับ 5 ดาว	
5	การประกาศรายชื่อหุ้นยั่งยืน						
5.1	ได้รับการประกาศรายชื่ออยู่ใน "หุ้นยั่งยืน" หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) จากตลาดหลักทรัพย์ฯ	ได้รับ/ไม่ได้รับ	ได้รับการประกาศรายชื่อ	ได้รับการประกาศรายชื่ออยู่ใน "หุ้นยั่งยืน"	ได้รับการประกาศรายชื่ออยู่ใน "หุ้นยั่งยืน"	ได้รับการประกาศรายชื่อ	

ลำดับ		ตัวชี้วัด/หน่วย	2562	2563	2564	2565	หมายเหตุ
			อยู่ใน "หุ้น ยั่งยืน"			อยู่ใน "หุ้น ยั่งยืน"	
6	คุณภาพในการจัดประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี						
6.1	ได้รับการประเมินคุณภาพในการจัดประชุมสามัญผู้ ถือหุ้นประจำปี (AGM Checklist 2022) จากสมาคม ส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในระดับ "ดีเยี่ยม"	ได้รับ/ไม่ได้รับ	ได้รับการประเมิน ระดับ "ดีเยี่ยม"	ได้รับการประเมิน ระดับ "ดีเยี่ยม"	ได้รับการประเมิน ระดับ "ดีเยี่ยม"	ได้รับการประเมิน ระดับ "ดีเยี่ยม"	