



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

# การเคารพลีทธิมนุษยชน Human Rights Due Diligence (HRDD)



# การเคารพสิทธิมนุษยชน



นอกจากนโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯแล้ว บริษัทฯยังยึดถือปฏิบัติแนวทางการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณบริษัท โดยตระหนักถึงในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมและบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา สังคม ทรัพย์สิน ถิ่นกำเนิด ความเห็นทางการเมือง หรือ สถานะอื่นๆ ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินการผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และชุมชน เป็นต้น ภายใต้กรอบนโยบายของบริษัท



# การเคารพสิทธิมนุษยชน

## ตัวอย่างจากการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชน

เรื่อง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการ
1. การมีกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดอบรมพนักงาน</li><li>- สื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบในกรณีที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงกฎหมาย</li></ul>
2. การจัดซื้อ/จัดจ้างที่ไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้</li><li>- มีการกำหนดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับสินค้าที่มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ อำนาจในการอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างตามวงเงินต่างๆ ตามระเบียบปฏิบัติงานของบริษัทฯ</li><li>- เมื่อเกิดข้อผิดพลาด มีการร่วมวิเคราะห์หาสาเหตุและเลือกใช้แนวทางแก้ไข โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ</li></ul>
3. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารรั่วไหล	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้บริการ</li><li>- มีการกำหนดรหัสเข้าระบบในการตรวจสอบข้อมูล</li><li>- มีการจัดทำแบบฟอร์มหนังสือยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน</li></ul>

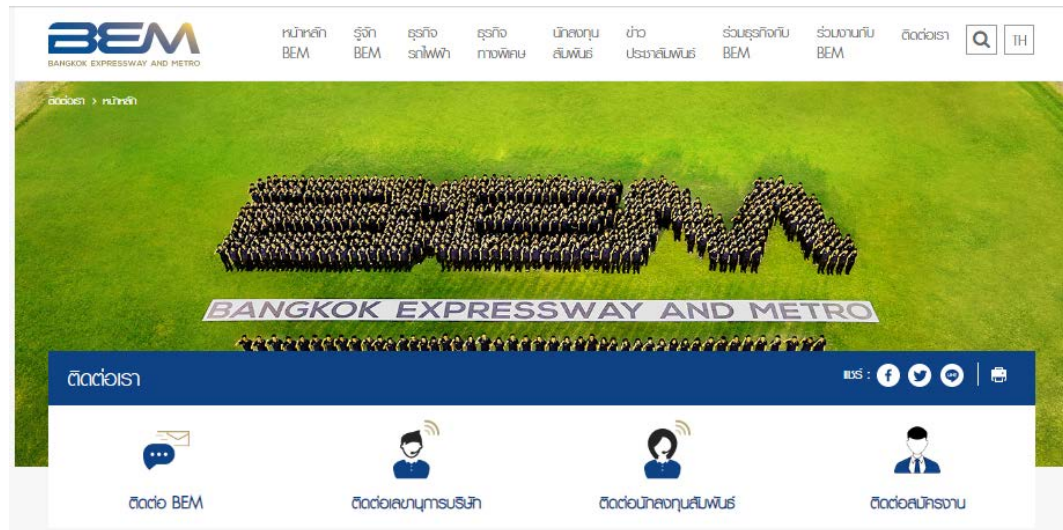
บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนผ่าน

ศูนย์รับข้อร้องเรียน

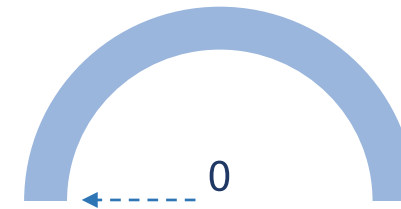


โทร 02-624-5200

หรือ ผ่านทางช่องทาง Website บริษัทฯ



ปี 2565



จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน