

เงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง

1. กฎข้อบังคับ

อาศัยสิทธิตามข้อกำหนดการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT ว่าด้วยเรื่อง ตั๋วโดยสารและการจัดเก็บค่าโดยสารของบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ)

1.1 คำที่ใช้ในประกาศให้มีความหมายเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT

1.2 อัตราค่าโดยสารเป็นไปตามประกาศที่เรียกเก็บ ตามที่บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ติดไว้ที่สถานี

2. นิยาม

“รฟม.”	หมายถึง การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
“บริษัทฯ”	หมายถึง บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
“รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง”	หมายถึง รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม
“รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน”	หมายถึง รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล และรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย
“ตั๋วโดยสาร”	หมายถึง สื่ออัจฉริยะไร้สัมผัสที่ใช้ในการชำระมูลค่าการเดินทางสำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน รวมถึงการเดินทางข้ามระบบ โดยแบ่งออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่ เหรียญโดยสาร และบัตรโดยสาร ทั้งนี้เหรียญโดยสารหรือบัตรโดยสารที่ออกบัตรในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง (บัตร เอ็มอาร์ที พลัส) เป็นกรรมสิทธิ์ของรฟม.
“เหรียญโดยสาร”	หมายถึง เหรียญอัจฉริยะไร้สัมผัสใช้สำหรับเดินทางเที่ยวเดียว มี 5 ประเภท ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ได้แก่ เหรียญบุคคลทั่วไป เหรียญเด็ก เหรียญผู้สูงอายุ เหรียญทดแทนแบบชำระเงิน (Paid Exit Token) และเหรียญทดแทนแบบไม่ชำระเงิน (Free Exit Token)
“บัตร เอ็มอาร์ที พลัส (บัตรโดยสารรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง)”	หมายถึง บัตรโดยสารซึ่งออกบัตรในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง เป็นบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัส ที่ใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว สามารถเติมมูลค่าและ/หรือ เที่ยวโดยสารลงในบัตร เพื่อใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน รวมถึงสามารถใช้ชำระค่าบริการที่จอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน โดย บัตร เอ็มอาร์ที พลัส มี 9 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ บัตรโดยสารพนักงาน บัตรปฏิบัติงาน และบัตรจอดรถ
“บัตรเอ็มอาร์ที (บัตรโดยสารรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน)”	หมายถึง บัตรโดยสารซึ่งออกบัตรในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน เป็นบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัส ที่ใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว สามารถเติมมูลค่าและ/หรือเที่ยวโดยสารลงในบัตร เพื่อใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง รวมถึงสามารถใช้ชำระค่าบริการที่จอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน โดยในเบื้องต้น บัตรเอ็มอาร์ที มี 8 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ บัตรโดยสารพนักงาน และ บัตรปฏิบัติงาน

“เด็ก”	หมายถึง บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปี และ/หรือไม่เกินวันเกิดอายุครบ 14 ปี และมีช่วงความสูง 91-120 ซม.
“ผู้สูงอายุ”	หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และ/หรือตั้งแต่วันเกิดอายุครบ 60 ปี
“นักเรียน นักศึกษา”	หมายถึง บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 23 ปี และ/หรือไม่เกินวันเกิดอายุครบ 23 ปี ในสังกัดสถาบันการศึกษา (โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาของรัฐหรือของเอกชนที่มีหน้าที่หรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา)
“บัตรโดยสารธุรกิจ”	หมายถึง บัตรโดยสารที่ รฟม. จัดทำขึ้นให้กับลูกค้าที่เป็นองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
“บัตรร่วมธุรกิจ”	หมายถึง บัตรโดยสารที่เกิดจากโครงการความร่วมมือระหว่าง รฟม. และลูกค้า โดยเป็นบัตรร่วมที่สามารถใช้งานเป็นทั้งบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT และเป็นบัตรที่ใช้งานในระบบของลูกค้าได้ในบัตรเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
“บัตรพิเศษ”	หมายถึง บัตรโดยสารที่ออกโดยหน่วยงานเอกชนและ/หรือภาครัฐภายนอก ซึ่งสามารถใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน มี 1 ประเภท ได้แก่ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”	หมายถึง บัตรที่ออกโดยหน่วยงานของภาครัฐ คือ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ให้แก่ผู้ที่มีคุณสมบัติภายใต้เงื่อนไขที่หน่วยงานเจ้าของบัตรกำหนด
“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5”	หมายถึง บัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ออกตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยเป็นบัตรที่มี 2 ชิพ การ์ด (Contact Chip และ Contactless Chip และแถบแม่เหล็ก)
“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0”	หมายถึง บัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ออกตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพิ่มเติมภายใต้โครงการไทยนิยม ยั่งยืน ในกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ติดเตียง หรือผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ในปี 2560 โดยเป็นบัตรแบบ EMV Contactless
“การเปลี่ยนถ่ายระบบ”	หมายถึง การเปลี่ยนเส้นทางรถไฟฟ้าจากสายหนึ่งไปอีกสายหนึ่ง ในบริเวณสถานีเปลี่ยนถ่ายระบบ ทั้งการเปลี่ยนเส้นทางภายในพื้นที่ชำระเงินเดียวกัน และเปลี่ยนไปยังพื้นที่ชำระเงินใหม่
“เที่ยวการเดินทาง”	หมายถึง การเข้าสู่พื้นที่ชำระเงินแล้ว สถานีต้นทางและออกพื้นที่ชำระเงินแล้ว สถานีปลายทาง
“เที่ยวโดยสารสายสีม่วง”	หมายถึง เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงเท่านั้น ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ รฟม. กำหนด
“เที่ยวโดยสารสายสีน้ำเงิน”	หมายถึง เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินเท่านั้น ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนด
“เที่ยวโดยสารร่วม”	หมายถึง เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงและระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
“ค่ามัดจำบัตร”	หมายถึง เงินประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบัตรโดยสาร เป็นไปตามเงื่อนไขที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายกับบัตรโดยสาร รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่ามัดจำบัตร
“อัตราค่าโดยสารปกติ”	หมายถึง อัตราค่าโดยสารเต็มราคาที่ รฟม. เรียกเก็บ
“การใช้งานบัตร”	หมายถึง การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่าบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร การปรับ (Upgrade) บัตร
“การใช้งานบัตร”	หมายถึง การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่าบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร การปรับ (Upgrade) บัตร

3. สิทธิประโยชน์

3.1 บุคคลดังต่อไปนี้จะได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร

- 1) บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปี และ/หรือ ไม่เกินวันเกิดอายุครบ 14 ปี และมีช่วงความสูงไม่เกิน 90 ซม.
- 2) คนพิการที่ถือบัตรหรือสมุดประจำตัวคนพิการ ซึ่งออกโดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

4. การออกตั๋วโดยสารและการใช้ตั๋วโดยสาร

4.1 เหรียญโดยสาร

- 1) ผู้โดยสารสามารถออกเหรียญโดยสารจากเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ตามเวลาให้บริการที่รฟม.และ/หรือบริษัท กำหนดท้ายประกาศนี้ หรือโดยวิธีการอื่นที่รฟม.และ/หรือบริษัท กำหนด (ทั้งนี้ ยกเว้นการออกเหรียญโดยสารโดยใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0 สามารถออกเหรียญโดยสารประเภทเหรียญบุคคลทั่วไป ซึ่ง รฟม.และ/หรือ บริษัท ดำเนินการจัดทำพิเศษ ที่ ห้องออกบัตรโดยสาร ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ รฟม.และ/หรือ บริษัท กำหนดเท่านั้น)
- 2) เหรียญโดยสารใช้สำหรับการเดินทางเที่ยวเดียว มีอัตราค่าโดยสารตามระยะทางที่ผู้โดยสารเลือกเมื่อทำรายการจากเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือที่ห้องออกบัตรโดยสาร
- 3) เหรียญโดยสารประเภทเหรียญเด็ก สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น
- 4) เหรียญโดยสารประเภทเหรียญผู้สูงอายุ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น
- 5) เหรียญโดยสารสามารถใช้เดินทางได้ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน
- 6) เหรียญโดยสารสามารถใช้เดินทางภายในเวลาเปิดให้บริการในวันที่ออกเหรียญโดยสารและจะต้องใช้แตะเข้า ณ สถานีที่ออกเหรียญโดยสารเท่านั้น หากไม่ใช้เดินทางภายในวันที่ออกเหรียญโดยสารจะถือว่าเหรียญโดยสารนั้นหมดอายุ แต่สามารถแลกคืนเงินได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร (ทั้งนี้ ยกเว้นเหรียญโดยสารที่ออกโดยใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0 ไม่สามารถแลกคืนได้)
- 7) ในกรณีที่มีมูลค่าของเหรียญโดยสารต่ำกว่าอัตราค่าโดยสารที่เดินทาง ผู้โดยสารที่ถือเหรียญโดยสารจะต้องชำระค่าโดยสารส่วนต่างระหว่างมูลค่าในเหรียญโดยสารกับอัตราค่าโดยสารก่อนออกจากระบบ
- 8) ในกรณีที่มีมูลค่าของเหรียญโดยสารมากกว่าอัตราค่าโดยสารที่เดินทาง ผู้โดยสารสามารถออกจากระบบโดยหยอดเหรียญโดยสารคืนที่ประตูอัตโนมัติขาออก
- 9) ผู้โดยสารที่ทำเหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหายในระหว่างอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว รฟม.และ/หรือบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ตามอัตราที่ รฟม.และ/หรือบริษัท กำหนด
- 10) หากเหรียญโดยสารไม่สามารถใช้งานได้ ผู้โดยสารสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

4.2 บัตรโดยสาร

- 1) การออกบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง สามารถออกบัตรได้เฉพาะบัตรรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง (บัตร เอ็มอาร์ที พลัส) เท่านั้น ไม่สามารถออกบัตรรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (บัตร เอ็มอาร์ที) หรือบัตรของระบบอื่นๆได้ (ยกเว้นบัตรจอดรถ) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการตามประกาศ หรือสถานที่อื่นที่ รฟม.และ/หรือบริษัท กำหนด
- 2) การออกบัตรโดยสารครั้งแรกจะต้องมีมูลค่าการเดินทางเริ่มต้น รวมถึงค่ามัดจำบัตร และค่าธรรมเนียมการออกบัตร ตามที่ รฟม.และ/หรือบริษัท กำหนด
- 3) การเติมมูลค่าบนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง สามารถเติมมูลค่าบนบัตรได้ทั้งบัตร เอ็มอาร์ที พลัส และบัตรเอ็มอาร์ที ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องเติมเงินบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัท กำหนด (สำหรับเครื่องเติมเงินบัตรโดยสาร ผู้โดยสารต้องทำรายการเติมมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ รฟม.และ/หรือ บริษัท กำหนดก่อน) ทั้งนี้ หากพบปัญหาไม่สามารถเติมมูลค่า

ค่าที่เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องเติมเงินบัตรโดยสาร สามารถติดต่อพนักงานประจำสถานีในห้องออกบัตรโดยสารเพื่อตรวจสอบปัญหาในเบื้องต้นได้)

- 4) การเติมมูลค่าบนบัตร จะเติมได้ที่ละชั้นของหลักร้อย เช่น 100, 200, ... บาท หรือตามที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือหลังเติมจะต้องไม่เกินมูลค่าสูงสุดบนบัตร ที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด โดยสามารถชำระได้ทั้งเงินสด และ/หรือ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือสามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์ตามที่ รฟม.และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 5) การเติมมูลค่าบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 มีลักษณะเป็นรูปแบบของสิทธิวงเงินการเดินทาง ซึ่งจะถูกบันทึกลงในบัตร เมื่อแตะบัตรที่ประตูอัตโนมัติเข้าในระบบรถไฟฟ้า MRT ในวันที่ 1 ของทุกเดือนหรือวันแรกที่มาใช้บริการของทุกเดือน โดยระบบจะตรวจสอบและบันทึกสิทธิวงเงินตามที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด สำหรับสิทธิวงเงินการเดินทางบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 มีอายุการใช้งานถึง ณ วันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน ไม่มีการสะสมสิทธิวงเงินคงเหลือที่มากกว่า 0 บาท ไปยังเดือนถัดไป ทั้งนี้ไม่สามารถเติมมูลค่าด้วยเงินสดได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน
- 6) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 ไม่สามารถเติมมูลค่าได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องเติมเงินบัตรโดยสาร ของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง
- 7) การเติมเที่ยวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ได้ทั้ง บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และ บัตร เอ็มอาร์ที (แต่ไม่สามารถเติมเที่ยวโดยสารบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด
- 8) การเติมเที่ยวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารได้ ทั้งเที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และเที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT และที่สถานีเตาปูน ซึ่งเป็นสถานีเปลี่ยนถ่ายระบบสามารถเติมเที่ยวโดยสารได้ 3 ชนิด คือ เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และเที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้เที่ยวโดยสารในบัตรสามารถมีได้ ทั้งเที่ยวโดยสารปัจจุบัน และเที่ยวโดยสารล่วงหน้า
- 9) เที่ยวโดยสารสำหรับบุคคลทั่วไป (ถ้ามี) ที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตรบุคคลทั่วไป บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ ของบัตร เอ็มอาร์ที พลัส / บัตร เอ็มอาร์ที และไม่สามารถคืนได้
- 10) เที่ยวโดยสารสำหรับนักเรียน นักศึกษา (ถ้ามี) ที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตรนักเรียน นักศึกษา ของบัตร เอ็มอาร์ที พลัส / บัตร เอ็มอาร์ที และไม่สามารถคืนได้
- 11) เที่ยวโดยสารบนบัตร (ถ้ามี) ต้องถูกเริ่มใช้งาน นับจากวันที่เติมเที่ยวโดยสาร ภายในระยะเวลาที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด เที่ยวโดยสารในบัตรจะหมดอายุไม่สามารถใช้เดินทางหรือขอเปลี่ยนแปลง หรือขอคืนเป็นเงินสดได้
- 12) เที่ยวโดยสารที่เติมบนบัตร (ถ้ามี) มีอายุการใช้งานนับจากวันที่ใช้เดินทางครั้งแรกตามประเภทที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด
- 13) ผู้โดยสารสามารถชำระเงินสำหรับการออกบัตร การเติมมูลค่าหรือการเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ได้ทั้งเงินสดและ/หรือบัตรเครดิต/บัตรเดบิต กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ต้องมีมูลค่าขั้นต่ำต่อครั้ง ตามที่ รฟม.และ/หรือบริษัทฯ กำหนด
- 14) บัตรเอ็มอาร์ที พลัส / บัตร เอ็มอาร์ที หรือ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ในเวลาให้บริการของรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และ บัตร เอ็มอาร์ที (ยกเว้น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ) สามารถใช้ชำระค่าบริการจอดรถยนต์ ณ อาคาร/ลานจอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินได้ ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 15) บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และบัตร เอ็มอาร์ที ประเภทบัตรเด็ก สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น

- 16) บัตร เอ็มอาร์ที พาส และบัตร เอ็มอาร์ที ประเภทบัตรนักเรียน นักศึกษา สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “นักเรียน นักศึกษา” เท่านั้น
- 17) บัตร เอ็มอาร์ที พาส และบัตร เอ็มอาร์ที ประเภทบัตรผู้สูงอายุ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น
- 18) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เฉพาะบุคคลที่มีชื่อ นามสกุล และ/หรือ รูปถ่ายระบุไว้ในกราฟิกหน้าบัตรเท่านั้น
- 19) เมื่อผู้โดยสารใช้บัตร เอ็มอาร์ที พาส และบัตร เอ็มอาร์ที เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT โดยเดินทางออกที่รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ระบบจะเลือกหักผลิตภัณฑ์บนบัตรตามลักษณะการเดินทาง ซึ่งโดยทั่วไปจะหักผลิตภัณฑ์เรียงตามลำดับดังนี้
 1. เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง
 2. เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน
 3. เที่ยวโดยสารรวมของระบบรถไฟฟ้า MRT
 4. มูลค่าบนบัตร
- 20) เที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าบนบัตรจะลดลงโดยอัตโนมัติตามจำนวนเที่ยวการเดินทาง และ/หรือ อัตราค่าโดยสารของระยะทางที่เดินทาง ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้จำนวนเที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าคงเหลือในบัตร (ไม่รวมค่ามัดจำบัตร) จะแสดงบนประตูอัตโนมัติเมื่อผ่านออก
- 21) หากผู้โดยสารที่ใช้บัตร เอ็มอาร์ที พาส / บัตร เอ็มอาร์ที เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT เกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตร กรณีน้อยกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่สามารถออกจากระบบได้ ผู้โดยสารสามารถออกจากระบบได้ แต่เมื่อนำบัตรมาใช้ในครั้งต่อไป ผู้โดยสารต้องเติมมูลค่าบนบัตรก่อน เพื่อนำไปหักค่าโดยสารหรือค่าบริการที่ไม่ได้ชำระครั้งที่ผ่านมา แต่กรณีมากกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่สามารถออกจากระบบได้ ผู้โดยสารต้องเติมมูลค่าบนบัตรเพื่อชำระค่าโดยสารหรือค่าบริการก่อนออกจากระบบรถไฟฟ้า
- 22) ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารที่ชำรุดหรือเสียหาย ไม่สามารถผ่านออกประตูอัตโนมัติ ต้องส่งคืนบัตรโดยสารให้พนักงาน โดย รฟม. และ/หรือบริษัทฯ จะทำการคืนเงินให้ตามมูลค่าคงเหลือในบัตร ทั้งนี้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ แล้วแต่กรณี
- 23) บัตรโดยสารมีเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาที่หยุดใช้งานกำหนดไว้ หากผู้โดยสารไม่มีการใช้งานบัตรโดยสารเกินระยะเวลาหยุดใช้งาน บัตรจะไม่สามารถใช้เดินทางได้ อย่างไรก็ตามสามารถเติมมูลค่าและ/หรือเที่ยวโดยสารบนบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร เพื่อให้บัตรกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง ทั้งนี้บัตรต้องยังไม่หมดอายุ รฟม. และ/หรือบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกรณีเกินระยะเวลาหยุดใช้งานตามอัตราที่ รฟม. และ/หรือบริษัทฯ กำหนด
- 24) บัตรโดยสารมีอายุการใช้งาน หากพ้นกำหนดอายุใช้งานของบัตร ผู้โดยสารจะไม่สามารถใช้งานบัตรได้ ซึ่งผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที พาส สามารถขอทำรายการทดแทนบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือบริษัทฯ กำหนด สำหรับผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที สามารถขอทำรายการทดแทนบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 25) ผู้โดยสารที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT จะไม่สามารถใช้งานบัตรได้ เมื่อบัตรมีสิทธิวงเงินการเดินทางติดลบและยังไม่ถึงกำหนดเติมสิทธิในเดือนถัดไป/ บัตรถูกระงับสิทธิการใช้งาน/ บัตรมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ (ติดต่อ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทรศัพท์ 0 2109 2345 วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08:30 น. – 17:30 น.)
5. ผู้โดยสารที่เข้าและออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้วภายในสถานีเดียวกัน จะต้องชำระค่าโดยสารในอัตราค่าโดยสารตามประเภทของเหรียญโดยสารและบัตรโดยสารที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้น
6. ผู้โดยสารคนใดที่เข้าอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องชำระค่าธรรมเนียม ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด สำหรับผู้โดยสารที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดเท่านั้น

7. ผู้โดยสารที่ทำเหรียญโดยสารหรือบัตรโดยสารสูญหายระหว่างเดินทาง ต้องชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ก่อนออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว ตามอัตราค่าธรรมเนียม และวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
8. การเข้าหรือออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว
 - 8.1 การเข้าหรือออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว ระบบจะบันทึกรายละเอียดไว้ในตั๋วโดยสาร ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องที่สุด โดยจะต้องมีการบันทึกเวลาเข้าและออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้วในแต่ละเที่ยวของการเดินทาง ซึ่งเหรียญโดยสาร 1 เหรียญ หรือบัตรโดยสาร 1 ใบ ใช้สำหรับการเดินทางของผู้โดยสาร 1 คนเท่านั้น หากผู้โดยสารคนใดมีพฤติกรรมที่ใช้บัตรโดยสารไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้ เช่น ไม่มีการบันทึกเข้าแต่ผู้โดยสารได้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเรียบร้อยแล้ว รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 8.2 หากผู้โดยสารคนใดมีพฤติกรรมที่ใช้ตั๋วโดยสารไม่ถูกต้อง เช่น ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารผิดประเภท หรือใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารผิดวัตถุประสงค์ มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน หรือไม่ใช่เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารในการเดินทางปกติ มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสารในการเดินทาง รฟม. และ/หรือบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 8.3 หากมูลค่าเงินในเหรียญโดยสารมีมูลค่ามากกว่าค่าโดยสารที่ผู้โดยสารใช้เดินทางจริง รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินส่วนต่าง
9. การทดแทนและการคืนตั๋วโดยสาร
 - 9.1 เหรียญโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้เดินทางและอยู่ในสภาพสมบูรณ์ (ไม่บิ่น แตก หัก มีรอยร้าว / ไม่ได้ออกด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0) ทั้งที่ยังไม่ถูกแสดงหรือถูกแสดงที่ประตูอัตโนมัติเข้าแล้วก็ตาม และ/หรือ ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนดสามารถแลกคืนเป็นเงินได้ ตามมูลค่าที่บันทึกไว้ในเหรียญโดยสาร ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องที่สุด ทั้งนี้หากเหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหาย รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามอัตราที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 9.2 การคืนเหรียญโดยสารตามข้อ 9.1 จะต้องส่งมอบเหรียญโดยสารคืนให้พนักงานที่ห้องออกบัตรโดยสาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด ภายในเวลาทำการของห้องออกบัตรโดยสารตามตารางแนบท้ายประกาศ
 - 9.3 การคืนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง สามารถคืนบัตรได้ทั้งบัตร เอ็มอาร์ที พลัส และบัตร เอ็มอาร์ที ในกรณีที่ระบุว่าสามารถขอคืนบัตรได้ในข้อกำหนดทางธุรกิจของบัตรนั้นๆ หรือมีการอนุมัติเพิ่มเติมภายหลัง ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 9.4 บัตรโดยสารที่สามารถขอคืนบัตร ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา ที่มีหน้าบัตรปกติทั่วไป และบัตรอื่นๆ ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
 - 9.5 การขอคืนบัตรโดยสารนั้น เป็นความประสงค์ของผู้โดยสาร (ยกเว้นบัตรที่มีเงื่อนไขระบุว่าไม่สามารถคืนบัตรได้) รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร ทั้งนี้ผู้โดยสารจะได้รับเงินค่ามัดจำบัตรคืน (ถ้ามี) พร้อมมูลค่าคงเหลือในบัตร ยกเว้นเที่ยวโดยสารในบัตรที่ไม่สามารถขอคืนได้ ซึ่งการขอคืนบัตรโดยสารเป็นไปตามเงื่อนไขที่ รฟม. และ/หรือบริษัทฯ กำหนด โดยรฟม. และ/หรือบริษัทฯ มีการกำหนดเงื่อนไขมูลค่าคงเหลือในบัตร (รวมค่ามัดจำบัตร) ที่สามารถรับคืนเงินสดได้ที่สถานีด้วย
 - 9.6 บัตรโดยสาร ที่ระบุว่าสามารถคืนบัตรได้ และมีปัญหาการชำรุดทางกายภาพ เช่น บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น ผู้โดยสารสามารถดำเนินการขอคืนบัตรได้ หากบัตรโดยสารสามารถตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรได้ โดยจะได้รับคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือของบัตรโดยสาร แต่ไม่ได้รับค่ามัดจำบัตรคืน (ถ้ามี)
 - 9.7 หากบัตรโดยสารมีปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ผู้โดยสารสามารถดำเนินการขอคืนบัตรได้ และยังคงได้รับค่ามัดจำบัตร (ถ้ามี) ยกเว้นในกรณีไม่สามารถตรวจสอบมูลค่าการเดินทาง

คงเหลือในบัตรได้ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือและค่ามัดจำบัตร (ถ้ามี) ให้กับผู้โดยสาร

- 9.8 การเปลี่ยนหรือทดแทนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง สามารถทดแทนบัตรได้เฉพาะบัตร เอ็มอาร์ที พลัส เท่านั้น ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
- 9.9 บัตรโดยสารที่ต้องการแลกเปลี่ยนหรือออกทดแทนนั้นจะต้องเป็นบัตรโดยสารที่ใกล้กำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนบัตรโดยสาร (บัตรโดยสารหมดอายุ) หรือบัตรโดยสารที่มีปัญหาทางด้านเทคนิคไม่สามารถอ่านได้ และหมายเลขบนหลังบัตรยังไม่ถูกทำลาย เท่านั้น รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร
- 9.10 สำหรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 ไม่สามารถขอคืนหรือออกบัตรทดแทนที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT (ติดต่อ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทรศัพท์ 0 2109 2345 วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08:30 น. – 17:30 น.)
10. รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ จะไม่รับประกันความถูกต้องสมบูรณ์ของตั๋วโดยสารที่มีได้ออกโดย รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิ์
11. ผู้โดยสารที่เคยได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ ตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด แต่สิทธิดังกล่าวได้หมดวาระลงแล้วในปัจจุบัน เช่น ผู้โดยสารที่เคยเป็นนักเรียน นักศึกษา แต่ปัจจุบันจบการศึกษาแล้ว เป็นต้น จะไม่สามารถใช้บัตรโดยสารประเภทนั้นๆ ได้อีกต่อไป เนื่องจากผิดเงื่อนไขการใช้ตั๋วโดยสาร ซึ่งผู้โดยสารสามารถทำการขอคืนบัตรโดยสารดังกล่าวได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร
12. รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้มีการนำบัตรโดยสารไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และการชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร
13. บุคคลที่ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารโดยมิชอบหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ รฟม. และ/หรือบริษัทฯ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามกฎหมาย และในกรณีที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นต้องมีการไต่สวน รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยึดเหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารจนกว่าการไต่สวนจะเสร็จสิ้น
14. รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร โดย รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ จะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไข การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในโอกาสต่อไป
15. ขั้นตอนและวิธีการตามเงื่อนไขฉบับนี้ให้เป็นไปตามที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 12 มีนาคม 2563

ตารางแนบท้ายประกาศ เรื่องเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร

ตารางที่ 1 เวลาทำการ

อ้างอิง	เรื่อง	เวลา (วันจันทร์ – ศุกร์)	เวลา (วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
4.1 (1)	เวลาเปิดให้บริการของสถานี	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
	เวลาทำการของเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.1 (6)	เวลาให้บริการของรถไฟไฟฟ้า	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
4.2 (1)	เวลาทำการของห้องออกบัตรโดยสาร	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
4.2 (3)	เวลาทำการของเครื่องเติมเงินบัตรโดยสาร	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.2 (4)/ 4.2 (13)	เวลาให้บริการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.2 (14)	เวลาเปิดให้บริการของอาคาร/ลานจอดรถ	05.00 น. ถึง 1.00 น. (ของวันถัดไป)	05.30 น. ถึง 1.00 น. (ของวันถัดไป)

ตารางที่ 2 บัตรโดยสาร

อ้างอิง	เรื่อง	จำนวนเงิน	
4.2 (2)	มูลค่าของการออกบัตรโดยสารครั้งแรก	180 บาท (มูลค่าการเดินทาง 100 บาท ค่ามัดจำบัตร 50 บาท และค่าธรรมเนียมการออกบัตร 30 บาท)	
	1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ		
	2. บัตรโดยสารธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ	ตามที่ รฟม. กำหนด (ไม่มีค่ามัดจำบัตร)	
4.2 (4)	มูลค่าสูงสุดในบัตรโดยสาร	ไม่เกิน 2,000 บาท	
	1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ		
	2. บัตรโดยสารธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ		
	3. บัตรจอดรถ	ไม่เกิน 0 บาท	
4.2 (4)/ 4.2 (13)	มูลค่าขั้นต่ำต่อครั้งของการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต (ไม่จำกัดจำนวนการออกบัตรหรือเติมมูลค่า)	300 บาท	
9.3/9.4	การคืนมูลค่าคงเหลือในบัตรโดยสาร (รวมค่ามัดจำบัตร)	น้อยกว่า 300 บาท สามารถรับคืนเป็นเงินสดได้ที่สถานีมากกว่าหรือเท่ากับ 300 บาท คืนเงินโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารในประเทศของผู้โดยสาร ภายใน 14 วันทำการ	
	1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ		
	2. บัตรโดยสารธุรกิจ		ไม่รับคืนบัตรทุกกรณี
	3. บัตรร่วมธุรกิจ		ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถติดต่อองค์กร/ธนาคารที่ออกบัตร)
	4. บัตรจอดรถ		ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถติดต่ออาคาร/ลานจอดรถที่ออกบัตร)
9.10	5. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่รับคืนบัตรทุกกรณี (สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ)	

ตารางที่ 3 เวลาใช้งานเหรียญโดยสาร บัตรโดยสาร และเที่ยวโดยสาร

อ้างอิง	เรื่อง	เวลา
4.1 (6)	อายุเหรียญโดยสาร	ณ วันที่ออกเหรียญ
4.2 (11)	วันเริ่มใช้งานเที่ยวโดยสาร นับจากการเติมเที่ยวโดยสาร	ภายใน 45 วัน
4.2 (12)	อายุการใช้งานเที่ยวโดยสาร	ตามประเภทของเที่ยวโดยสาร
4.2 (23)	หมดระยะเวลาหยุดใช้งานบัตรโดยสาร	เกิน 2 ปี นับจากวันที่มีการใช้งานบัตรครั้งสุดท้าย
4.2 (24)	อายุบัตรโดยสาร	10 ปี

ตารางที่ 4 ระยะเวลาที่กำหนดให้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว และค่าธรรมเนียมกรณีเกินเวลา

อ้างอิง	ระยะทางจากสถานีต้นทางถึงปลายทาง	ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วต้องไม่เกิน	ค่าธรรมเนียม (*/**)
6	สถานีเดียวกันหรือทุกสถานี	180 นาที	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

หมายเหตุ : * อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด คือ อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดของการเดินทางข้ามระบบระหว่างรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

** ขอสงวนสิทธิ์ให้การพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในดุลพินิจของ บริษัทฯ

ตารางที่ 5 ค่าธรรมเนียม

อ้างอิง	กรณี	ค่าธรรมเนียม (*/**)
4.1 (9)	เหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหาย	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2 (2)	การออกบัตร บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และ บัตรผู้สูงอายุ	30 บาท
4.2 (22)/ 9.6	บัตรโดยสารชำรุดหรือเสียหาย (บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น)	50 บาท
7	เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารหายในพื้นที่ชำระเงินแล้ว	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2 (23)/ 9.5	บัตรโดยสารที่เกินกำหนดช่วงเวลาหยุดใช้งาน 2 ปี (ไม่ได้มีการใช้งานบัตร***เกินเวลา 2 ปี เศษของปีให้นับเป็นหนึ่งปี) ไม่ว่าจะมีการขอคืนบัตร หรือไม่มีการขอคืนบัตรดังกล่าวก็ตาม	50 บาท ต่อปี สูงสุดไม่เกินมูลค่าคงเหลือรวมค่ามัดจำบัตร (กรณีมีการขอคืนบัตร หากตรวจสอบและมีมูลค่าคงเหลือจะดำเนินการตามขั้นตอนการคืนมูลค่าบัตร)
8.1	เดินทางในระบบโดยไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด ที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
8.2	เดินทางในระบบโดยใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารผิดประเภท หรือผิดวัตถุประสงค์ มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน รวมถึงการไม่ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารในการเดินทาง มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสาร	ไม่เกิน 20 เท่าของอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด ที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

- หมายเหตุ : * อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด คือ อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดของการเดินทางข้ามระบบระหว่างรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินที่ รฟม. และ/หรือ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
- ** ขอสงวนสิทธิ์ให้การพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในดุลพินิจของ บริษัทฯ
- *** การใช้งานบัตร หมายถึง การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่า/เที่ยวโดยสารบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร การปรับบัตร

ตารางที่ 6 การให้บริการ

อ้างอิง	การให้บริการ	บัตร เอ็มอาร์ที พลัส	บัตร เอ็มอาร์ที	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5
4.2 (1)	ออกบัตรโดยสาร	✓	✗	✗
4.2 (3)/ 4.2 (5)	เติมมูลค่าบัตรโดยสาร	✓	✓	✓
4.2 (7)	เติมเที่ยวโดยสารร่วม (Multi Line Pass)	✓	✓	✗
4.2 (7)	เติมเที่ยวโดยสารสายสีม่วง (PL Pass)	✓	✓	✗
4.2 (7)	เติมเที่ยวโดยสารสายสีน้ำเงิน (BL Pass)	✓ (เฉพาะที่สถานีเตาปูน)	✓ (เฉพาะที่สถานีเตาปูน)	✗
9.3	คืนมูลค่าในบัตรโดยสาร	✓	✓	✗
9.6	ตรวจสอบบัตรโดยสาร	✓	✓	✓
9.8	เปลี่ยน/ทดแทนบัตรโดยสาร	✓	✗	✗

หมายเหตุ ✓ = มีการให้บริการ ✗ = ไม่มีบริการ