



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## เงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน

### 1. กฎข้อบังคับ

อาศัยสิทธิตามข้อกำหนดการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT ว่าด้วยเรื่อง ตั๋วโดยสารและการจัดเก็บค่าโดยสารของบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ)

1.1 ค่าที่ใช้ในประกาศให้มีความหมายเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดการใช้ระบบรถไฟฟ้า MRT

1.2 อัตราค่าโดยสารเป็นไปตามประกาศที่เรียกเก็บ ตามที่บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ติดไว้ที่สถานี

### 2. นิยาม

“บริษัทฯ”	หมายถึง	บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
“รฟม.”	หมายถึง	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
“รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน”	หมายถึง	รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล
“รถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง”	หมายถึง	รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม
“ตั๋วโดยสาร”	หมายถึง	สื่ออัจฉริยะไร้สัมผัสที่ใช้ในการชำระมูลค่าการเดินทางสำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง รวมถึงการเดินทางข้ามระบบ โดยแบ่งออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่ เหรียญโดยสาร และบัตรโดยสาร ทั้งนี้เหรียญโดยสารหรือบัตรโดยสารที่ออกบัตรในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (บัตร เอ็มอาร์ที) เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ
“เหรียญโดยสาร”	หมายถึง	เหรียญอัจฉริยะไร้สัมผัสใช้สำหรับเดินทางเที่ยวเดียว มี 5 ประเภท ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ได้แก่ เหรียญบุคคลทั่วไป เหรียญเด็ก เหรียญผู้สูงอายุ เหรียญทดแทนแบบชำระเงิน (Paid Exit Token) และเหรียญทดแทนแบบไม่ชำระเงิน (Free Exit Token)
“บัตร เอ็มอาร์ที (บัตรโดยสารรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน)”	หมายถึง	บัตรโดยสารซึ่งออกบัตรในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน เป็นบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัส ที่ใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว สามารถเติมมูลค่า และ/หรือเที่ยวโดยสารลงในบัตร เพื่อใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง รวมถึงสามารถชำระค่าบริการที่จอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT

		สายสีม่วง โดยบัตร เอ็มอาร์ที มี 8 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ บัตรโดยสารพนักงาน และบัตรปฏิบัติงาน
“บัตร เอ็มอาร์ที พลัส (บัตรโดยสารรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง)”	หมายถึง	บัตรโดยสารซึ่งออกบัตรในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ที่ใช้สำหรับเดินทางหลายเที่ยว สามารถเติมมูลค่าและ/หรือ เที่ยวโดยสารลงในบัตร เพื่อใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน รวมถึงสามารถใช้ชำระค่าบริการที่จอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน โดย บัตร เอ็มอาร์ที พลัส มี 9 ประเภท ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ บัตรโดยสารพนักงาน บัตรปฏิบัติงาน และบัตรจอดรถ
“เด็ก”	หมายถึง	บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปี และ/หรือไม่เกินวันเกิดอายุครบ 14 ปี และมีช่วงความสูง 91-120 ซม.
“ผู้สูงอายุ”	หมายถึง	บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป และ/หรือตั้งแต่วันเกิดอายุครบ 65 ปี
“นักเรียน นักศึกษา”	หมายถึง	บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 23 ปี และ/หรือไม่เกินวันเกิดอายุครบ 23 ปี ในสังกัดสถาบันการศึกษา (โรงเรียน ศูนย์การเรียนวิทยาลัย มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาของรัฐหรือของเอกชนที่มีหน้าที่หรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา)
“บัตรโดยสารธุรกิจ”	หมายถึง	บัตรโดยสาร ที่จัดทำขึ้น ให้กับลูกค้าที่เป็นองค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และ/หรือ ภาคเอกชน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
“บัตรร่วมธุรกิจ”	หมายถึง	บัตรโดยสารที่เกิดจากโครงการความร่วมมือระหว่าง บริษัทฯ และลูกค้า โดยเป็นบัตรร่วมที่สามารถใช้เป็นที่บัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT และเป็นบัตรที่ใช้งานในระบบของลูกค้าได้ในบัตรเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
“บัตรพิเศษ”	หมายถึง	บัตรโดยสารที่ออกโดยหน่วยงานเอกชนและ/หรือภาครัฐภายนอก ซึ่งสามารถใช้สำหรับเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง มี 1 ประเภท ได้แก่ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ”	หมายถึง	บัตรที่ออกโดยหน่วยงานของภาครัฐ คือ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ให้แก่ผู้ที่มีคุณสมบัติภายใต้เงื่อนไขที่หน่วยงานเจ้าของบัตรกำหนด
“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5”	หมายถึง	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ออกตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยเป็นบัตรที่มี 2 ชิพ การ์ด (Contact Chip และ Contactless Chip และแถบแม่เหล็ก)
“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0”	หมายถึง	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ออกตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพิ่มเติมภายใต้โครงการไทยนิยม ยั่งยืน ในกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ติดเตียง หรือผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ในปี 2560 โดยเป็นบัตรแบบ EMV Contactless
“การเปลี่ยนถ่ายระบบ”	หมายถึง	การเปลี่ยนเส้นทางรถไฟฟ้าจากสายหนึ่ง ไปอีกสายหนึ่ง ในบริเวณสถานีเปลี่ยนถ่ายระบบ ทั้งการเปลี่ยนเส้นทางภายในพื้นที่ชำระเงินเดียวกัน และเปลี่ยนไปยังพื้นที่ชำระเงินใหม่
“เที่ยวการเดินทาง”	หมายถึง	การเข้าสู่พื้นที่ชำระเงินแล้ว สถานีต้นทาง และออกพื้นที่ชำระเงินแล้ว สถานีปลายทาง
“เที่ยวโดยสารสายสีน้ำเงิน”	หมายถึง	เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินเท่านั้น ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ บริษัทฯ กำหนด
“เที่ยวโดยสารสายสีม่วง”	หมายถึง	เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงเท่านั้น ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ รฟม. กำหนด
“เที่ยวโดยสารร่วม”	หมายถึง	เที่ยวโดยสารซึ่งมีมูลค่าสามารถชำระค่าเดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ทั้งนี้มีมูลค่าและเงื่อนไขตามที่ บริษัทฯ และ/หรือ รฟม. กำหนด

“ค่ามัดจำบัตร”	หมายถึง	เงินประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบัตรโดยสาร เป็นไปตามเงื่อนไขที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายกับบัตรโดยสาร บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่ามัดจำบัตร
“อัตราค่าโดยสารปกติ”	หมายถึง	อัตราค่าโดยสารเต็มราคาที่บริษัทฯ เรียกเก็บ
“เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร”	หมายถึง	เครื่องอ่านบัตรโดยสารที่ บริษัทฯ ติดตั้งที่สถานีรถไฟฟ้า MRT หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด เพื่อทำหน้าที่ปรับมูลค่าบัตรโดยสารที่มีการทำรายการเติมมูลค่าผ่านช่องทางออนไลน์ที่ บริษัทฯ กำหนด
“การใช้งานบัตร”	หมายถึง	การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่าบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร การปรับ (Upgrade) บัตร
“การลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร”	หมายถึง	กระบวนการในการทำความรู้จักผู้ถือบัตรโดยสารของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีการประกาศปรับปรุง/เพิ่มเติม ในปี พ.ศ. 2563 ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC) ของพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 โดยกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยขั้นตอนการแสดงผลหรือการระบุตัวตน (Identification) การพิสูจน์ตัวตน (Verification) และการยืนยันตัวตน (Authentication) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรโดยสารใหม่ หรือ ผู้ถือบัตรโดยสารเดิมที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนและทำการเติมเงินครั้งแรก ต้องแสดงผลเพื่อลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารผูกกับบัตรโดยสารทุกใบที่มีอยู่ในครอบครอง โดยใช้หลักฐานการแสดงผล คือ บัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง (กรณีเป็นชาวต่างชาติ) หรือเอกสารสำคัญประจำตัวที่รัฐบาลไทยออกให้ ณ สถานีรถไฟฟ้าของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง หรือ สถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด และ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด

### 3. สิทธิประโยชน์ (ขยายถึงวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2565)

#### 3.1 บุคคลดังต่อไปนี้จะได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร

- 1) บุคคลที่มีอายุไม่เกิน 14 ปี และหรือ ไม่เกินวันเกิดอายุครบ 14 ปี และมีช่วงความสูงไม่เกิน 90 ซม.
- 2) คนพิการที่ถือบัตรหรือสมุดประจำตัวคนพิการ ซึ่งออกโดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

#### 3.2 บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และหรือ ตั้งแต่วันเกิดอายุครบ 60 ปี จะได้รับสิทธิการลดหย่อนค่าโดยสารเช่นเดียวกับผู้สูงอายุ

### 4. การออกตั๋วโดยสารและการใช้ตั๋วโดยสาร

#### 4.1 เหรียญโดยสาร

- 1) ผู้โดยสารสามารถออกเหรียญโดยสารจากเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ตามเวลาให้บริการที่บริษัทฯ กำหนดท้ายประกาศนี้ หรือโดยวิธีการอื่นที่ บริษัทฯ กำหนด (ทั้งนี้ ยกเว้นการออกเหรียญโดยสารโดยใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0 สามารถออกเหรียญโดยสารประเภทเหรียญบุคคลทั่วไป ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการจัดทำพิเศษ ที่ ห้องออกบัตรโดยสาร ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น)
- 2) เหรียญโดยสารใช้สำหรับการเดินทางเที่ยวเดียว มีอัตราค่าโดยสารตามระยะทางที่ผู้โดยสารเลือกเมื่อทำรายการจากเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือที่ห้องออกบัตรโดยสาร
- 3) เหรียญโดยสารประเภทเหรียญเด็ก สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น
- 4) เหรียญโดยสารประเภทเหรียญผู้สูงอายุ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น

- 5) เหรียญโดยสารสามารถใช้จ่ายในเส้นทางได้ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง
- 6) เหรียญโดยสารสามารถใช้จ่ายในเส้นทางภายในเวลาเปิดให้บริการในวันที่ไม่ออกเหรียญโดยสารและจะต้องใช้แต่เช้า ณ สถานีที่ออกเหรียญโดยสารเท่านั้น หากไม่ใช้จ่ายในเส้นทางภายในวันที่ออกเหรียญโดยสารจะถือว่าเหรียญโดยสารนั้นหมดอายุ แต่สามารถแลกคืนเงินได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร (ทั้งนี้ ยกเว้นเหรียญโดยสารที่ออกโดยใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0 ไม่สามารถแลกคืนได้)
- 7) ในกรณีที่มูลค่าของเหรียญโดยสารต่ำกว่าอัตราค่าโดยสารที่เดินทาง ผู้โดยสารที่ถือเหรียญโดยสารจะต้องชำระค่าโดยสารส่วนต่างระหว่างมูลค่าในเหรียญโดยสารกับอัตราค่าโดยสารก่อนออกจากระบบ
- 8) ในกรณีที่มูลค่าของเหรียญโดยสารมากกว่าอัตราค่าโดยสารที่เดินทาง ผู้โดยสารสามารถออกจากระบบโดยหยุดเหรียญโดยสารคืนที่ประตูอัตโนมัติขาออก
- 9) ผู้โดยสารที่ทำเหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหายในระหว่างอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ตามอัตราที่ บริษัทฯ กำหนด
- 10) หากเหรียญโดยสารไม่สามารถใช้งานได้ ผู้โดยสารสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำสถานีเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

#### 4.2 บัตรโดยสาร

- 1) การออกบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถออกบัตรได้เฉพาะบัตรรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (บัตรเอ็มอาร์ที) เท่านั้น ไม่สามารถออกบัตรรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง (บัตรเอ็มอาร์ที พลัส) หรือบัตรของระบบอื่นๆ ได้ (ยกเว้นบัตรจอร์จ) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการตามประกาศ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด
- 2) การออกบัตรโดยสารครั้งแรกจะต้องมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร ตามวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ซึ่งบัตรโดยสารจะมีมูลค่าเริ่มต้น ค่ามัดจำบัตร และค่าธรรมเนียมการออกบัตร ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 3) การเติมมูลค่าบนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถเติมมูลค่าบนบัตรได้ทั้งบัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด (สำหรับเครื่องเติมปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ผู้โดยสารต้องทำรายการปรับมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ บริษัทฯ กำหนดก่อน) ทั้งนี้ หากพบปัญหาไม่สามารถเติมมูลค่าที่เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร สามารถติดต่อพนักงานประจำสถานีในห้องออกบัตรโดยสารเพื่อตรวจสอบปัญหาเบื้องต้นได้
- 4) ผู้โดยสารที่ทำรายการเติมมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ บริษัทฯ กำหนด จะต้องนำบัตรมาปรับมูลค่าที่เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ของระบบรถไฟฟ้า MRT หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด หากไม่มีการดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้โดยสารจะได้รับมูลค่าที่ทำรายการเติมมูลค่าบัตร ผ่านช่องทางออนไลน์ที่ทำรายการ
- 5) การเติมมูลค่าบนบัตร จะเติมได้ที่ละชั้นของหลักร้อย เช่น 100, 200, ... บาท หรือ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือหลังเติมจะต้องไม่เกินมูลค่าสูงสุดในบัตรที่ บริษัทฯ กำหนด โดยสามารถชำระได้ทั้งเงินสด และ/หรือ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต และ/หรือ รหัสคิวอาร์ หรือสามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 6) การเติมมูลค่าบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 มีลักษณะเป็นรูปแบบของสิทธิวงเงินการเดินทาง ซึ่งจะถูกบันทึกลงในบัตร เมื่อแตะบัตรที่ประตูอัตโนมัติขาเข้าในระบบรถไฟฟ้า MRT ในวันที่ 1 ของทุกเดือนหรือวันแรกที่มาใช้บริการของทุกเดือน โดยระบบจะตรวจสอบและบันทึกสิทธิวงเงินตามที่ บริษัทฯ กำหนด สำหรับสิทธิวงเงินการเดินทางบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 มีอายุการใช้งานถึง ณ วันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน ไม่มีการสะสมสิทธิวงเงินคงเหลือที่มากกว่า 0 บาท ไปยังเดือนถัดไป
- 7) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 ไม่สามารถเติมมูลค่าได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ หรือ เครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร ของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน

- 8) การเติมมูลค่าหรือเติมเที่ยวโดยสารบนบัตรโดยสาร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร จะมีการตรวจสอบสถานะการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสาร กรณีพบว่าผู้โดยสารยังไม่มีลงทะเบียน จะต้องมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารตามวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 9) การเติมเที่ยวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ได้ทั้ง บัตร เอ็มอาร์ที และ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส (แต่ไม่สามารถเติมเที่ยวโดยสารบนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร หรือ เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด
- 10) การเติมเที่ยวโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน (ถ้ามี) สามารถเติมเที่ยวโดยสารได้ ทั้งเที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และเที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT และที่สถานีเตาปูน ซึ่งเป็นสถานีเปลี่ยนถ่ายระบบ สามารถเติมเที่ยวโดยสารได้ 3 ชนิด คือ เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง และเที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้เที่ยวโดยสารในบัตรสามารถมีได้ทั้งเที่ยวโดยสารปัจจุบัน และเที่ยวโดยสารล่วงหน้า
- 11) เที่ยวโดยสารสำหรับบุคคลทั่วไป (ถ้ามี) ที่ บริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตรบุคคลทั่วไป บัตรโดยสารธุรกิจ บัตรร่วมธุรกิจ ของบัตร เอ็มอาร์ที / บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และไม่สามารถคืนได้
- 12) เที่ยวโดยสารสำหรับนักเรียน นักศึกษา (ถ้ามี) ที่ บริษัทฯ กำหนดสามารถเติมบนบัตรนักเรียน นักศึกษา ของบัตร เอ็มอาร์ที / บัตร เอ็มอาร์ที พลัส และไม่สามารถคืนได้
- 13) เที่ยวโดยสารบนบัตร (ถ้ามี) ต้องถูกเริ่มใช้งาน นับจากวันที่เติมเที่ยวโดยสาร ภายในระยะเวลาที่ บริษัทฯ กำหนด หากพ้นระยะเวลาที่กำหนด เที่ยวโดยสารในบัตรจะหมดอายุไม่สามารถใช้เดินทางหรือขอเปลี่ยนแปลง หรือขอคืนเป็นเงินสดได้
- 14) เที่ยวโดยสารที่เติมบนบัตร (ถ้ามี) มีอายุการใช้งานนับจากวันที่ใช้เดินทางครั้งแรกตามประเภทที่ บริษัทฯ กำหนด
- 15) ผู้โดยสารสามารถชำระเงินสำหรับการออกบัตร การเติมมูลค่าหรือการเติมเที่ยวโดยสารบนบัตร ได้ทั้งเงินสด และ/หรือ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต และ/หรือ รหัสคิวอาร์ กรณีชำระด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ต้องมีมูลค่าขั้นต่ำต่อครั้ง ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 16) บัตร เอ็มอาร์ที / บัตร เอ็มอาร์ที พลัส หรือ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 สามารถใช้เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และ/หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ในห้วงเวลาให้บริการของรถไฟฟ้า MRT ทั้งนี้ บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส (ยกเว้น บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ) สามารถใช้ชำระค่าบริการจอดรถยนต์ ณ อาคาร/ลานจอดรถของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน หรือ ระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงได้ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 17) บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรเด็ก สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “เด็ก” เท่านั้น
- 18) บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรนักเรียน นักศึกษา สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “นักเรียน นักศึกษา” เท่านั้น
- 19) บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส ประเภทบัตรผู้สูงอายุ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เดินทางเฉพาะผู้โดยสารที่เป็น “ผู้สูงอายุ” เท่านั้น
- 20) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สงวนสิทธิ์ให้ใช้เฉพาะบุคคลที่มีชื่อ นามสกุล และ/หรือ รูปถ่ายระบุไว้บนกราฟิกหน้าบัตรเท่านั้น
- 21) เมื่อผู้โดยสารใช้บัตร เอ็มอาร์ที และบัตร เอ็มอาร์ที พลัส เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT โดยเดินทางออกที่รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ระบบจะเลือกหักผลิตภัณฑ์ที่มีบนบัตรตามลักษณะการเดินทาง ซึ่งโดยทั่วไปจะหักผลิตภัณฑ์เรียงตามลำดับดังนี้ 1. เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน 2. เที่ยวโดยสารเฉพาะของระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง 3. เที่ยวโดยสารร่วมของระบบรถไฟฟ้า MRT 4. มูลค่าบนบัตร

- 22) เที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าบัตรจะลดลงโดยอัตโนมัติตามจำนวนเที่ยวการเดินทาง และ/หรือ อัตราค่าโดยสารของระยะทางที่เดินทาง ตามที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้จำนวนเที่ยวโดยสาร และ/หรือ มูลค่าคงเหลือในบัตร (ไม่รวมค่ามัดจำบัตร) จะแสดงบนประตูอัตโนมัติเมื่อผ่านออก
  - 23) หากผู้โดยสารที่ใช้บัตร เอ็มอาร์ที / บัตรเอ็มอาร์ที พลัส เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT เกินกว่ามูลค่าคงเหลือภายในบัตรกรณีน้อยกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่สามารถมาออกจากระบบได้ ผู้โดยสารสามารถออกจากระบบได้ แต่เมื่อนำบัตรมาใช้ในครั้งต่อไป ผู้โดยสารต้องเติมมูลค่าบัตรก่อน เพื่อนำไปหักค่าโดยสารหรือค่าบริการที่ไม่ได้ชำระครั้งที่ผ่านมา แต่กรณีมากกว่ามูลค่าขั้นต่ำที่สามารถออกจากระบบได้ ผู้โดยสารต้องเติมมูลค่าบัตรเพื่อชำระค่าโดยสารหรือค่าบริการก่อนออกจากระบบรถไฟฟ้า
  - 24) ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารที่ชำรุดหรือเสียหาย ไม่สามารถผ่านออกประตูอัตโนมัติ ต้องส่งคืนบัตรโดยสารให้ พนักงานพร้อมกับแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน (ถ้ามีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว) โดยบริษัทฯ จะทำการคืนเงินให้ตามมูลค่าคงเหลือในบัตร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ แล้วแต่กรณี
  - 25) บัตรโดยสารมีเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาที่หยุดใช้งานกำหนดไว้ หากผู้โดยสารไม่มีการใช้งานบัตรโดยสารเกินระยะเวลาหยุดใช้งาน บัตรจะไม่สามารถใช้เดินทางได้ อย่างไรก็ตามสามารถเติมมูลค่าและ/หรือเที่ยวโดยสารบนบัตร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร เพื่อให้บัตรกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง ทั้งนี้บัตรต้องยังไม่หมดอายุ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกรณีเกินระยะเวลาหยุดใช้งานตามอัตราที่ บริษัทฯ กำหนด
  - 26) บัตรโดยสารมีอายุการใช้งาน หากพ้นกำหนดอายุใช้งานของบัตร ผู้โดยสารจะไม่สามารถใช้งานบัตรได้ ซึ่งผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที สามารถขอทำรายการทดแทนบัตร โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน (ถ้ามีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด สำหรับผู้โดยสารที่ถือบัตร เอ็มอาร์ที พลัส สามารถขอทำรายการทดแทนบัตร โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน (ถ้ามีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว) ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
  - 27) ผู้โดยสารที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 เดินทางในระบบรถไฟฟ้า MRT จะไม่สามารถใช้งานบัตรได้ เมื่อบัตรมีสิทธิวงเงินการเดินทางติดลบและยังไม่ถึงกำหนด เติมสิทธิในเดือนถัดไป/ บัตรถูกระงับสิทธิการใช้งาน/ บัตรมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ (ติดต่อ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทรศัพท์ 0 2109 2345 วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 8.30 น. – 17.30 น.)
5. ผู้โดยสารที่เข้าและออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้วภายในสถานีเดียวกัน จะต้องชำระค่าโดยสารในอัตราค่าโดยสารตามประเภทของเหรียญโดยสารและบัตรโดยสารที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ ขณะนั้น ยกเว้นกรณีที่ผู้โดยสารยังไม่ได้ออกจากระบบและอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว ไม่เกิน 5 นาที จะได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร
  6. ผู้โดยสารคนใดที่เข้าอยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องชำระค่าธรรมเนียม ตามที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ สำหรับผู้โดยสารที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเป็น เงินสด เท่านั้น
  7. ผู้โดยสารที่ทำเหรียญโดยสารหรือบัตรโดยสารสูญหายระหว่างเดินทาง ต้องชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ บริษัทฯ ก่อนออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว ตามอัตราค่าธรรมเนียม และวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
  8. การเข้าหรือออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว

- 8.1 การเข้าหรือออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้ว ระบบจะบันทึกรายละเอียดไว้ในตัวโดยสาร ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องที่สุด โดยจะต้องมีการบันทึกเวลาเข้าและออกจากพื้นที่ชำระเงินแล้วในแต่ละเที่ยวของการเดินทาง ซึ่งเหรียญโดยสาร 1 เหรียญ หรือบัตรโดยสาร 1 ใบ ใช้สำหรับการเดินทางของผู้โดยสาร 1 คนเท่านั้น หากผู้โดยสารคนใดมีพฤติกรรมที่ใช้บัตรโดยสารไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้ เช่น ไม่มีการบันทึกเข้าแต่ผู้โดยสารได้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 8.2 หากผู้โดยสารมีพฤติกรรมที่ใช้ตัวโดยสารไม่ถูกต้อง เช่น ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารผิดประเภท หรือใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารผิดวัตถุประสงค์ มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน หรือไม่ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารในการเดินทางปกติ มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสารในการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 8.3 หากมูลค่าเงินในเหรียญโดยสารมีมูลค่ามากกว่าค่าโดยสารที่ผู้โดยสารใช้เดินทางจริง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่มีการคืนเงินส่วนต่าง
9. การทดแทนและการคืนตัวโดยสาร
- 9.1 เหรียญโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้เดินทางและอยู่ในสภาพสมบูรณ์ (ไม่บิ่น แตก หัก มีรอยร้าว / ไม่ได้ออกด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 4.0) ทั้งที่ยังไม่ถูกแสดงหรือถูกแสดงที่ประตูอัตโนมัติ ข้างแล้วก็ตาม และ/หรือตามที่ บริษัทฯ กำหนด สามารถแลกคืนเป็นเงินได้ ตามมูลค่าที่บันทึกไว้ในเหรียญโดยสาร ซึ่งถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องที่สุด ทั้งนี้หากเหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหาย บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามอัตราและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด
- 9.2 การคืนเหรียญโดยสารตามข้อ 9.1 จะต้องส่งมอบเหรียญโดยสารคืนให้พนักงานที่ห้องออกบัตรโดยสาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ภายในเวลาทำการของห้องออกบัตรโดยสารตามตารางแนบท้ายประกาศ
- 9.3 การคืนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน สามารถคืนบัตรได้ทั้งบัตร เอ็มอาร์ที และ บัตร เอ็มอาร์ที พลัส ในกรณีที่จะระบุว่าสามารถขอคืนบัตรได้ในข้อกำหนดทางธุรกิจของบัตรนั้นๆ หรือมีการอนุมัติเพิ่มเติมภายหลัง ที่ห้องออกบัตรโดยสารภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้หากบัตรโดยสารมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว การคืนบัตรโดยสาร ที่ห้องออกบัตรโดยสาร จะต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยสาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด จึงจะดำเนินการคืนบัตรโดยสารได้
- 9.4 บัตรโดยสารที่สามารถขอคืนบัตร ได้แก่ บัตรบุคคลทั่วไป บัตรเด็ก บัตรผู้สูงอายุ บัตรนักเรียน นักศึกษา ที่มีหน้าบัตรปกติทั่วไป และบัตรอื่นๆ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด
- 9.5 การขอคืนบัตรโดยสารนั้น เป็นความประสงค์ของผู้โดยสาร (ยกเว้นบัตรที่มีเงื่อนไขระบุว่าไม่สามารถคืนบัตรได้) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการออกตัวโดยสาร ทั้งนี้ผู้โดยสารจะได้รับเงินค่ามัดจำบัตรคืน (ถ้ามี) พร้อมมูลค่าคงเหลือในบัตร ยกเว้นเที่ยวโดยสารในบัตรที่ไม่สามารถขอคืนได้ ซึ่งการขอคืนบัตรโดยสารเป็นไปตามเงื่อนไขที่ บริษัทฯ กำหนด โดย บริษัทฯ มีการกำหนดเงื่อนไขมูลค่าคงเหลือในบัตร (รวมค่ามัดจำบัตร) ที่สามารถรับคืนเงินสดได้ที่สถานีด้วย
- 9.6 บัตรโดยสาร ที่ระบุว่าสามารถคืนบัตรได้ และมีปัญหาการชำรุดทางกายภาพ เช่น บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บิ่น ฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น ผู้โดยสารสามารถดำเนินการขอคืนบัตรได้ หากบัตรโดยสารสามารถตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรได้ โดยจะได้รับคืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือของบัตรโดยสาร แต่ไม่ได้รับค่ามัดจำบัตรคืน (ถ้ามี)
- 9.7 หากบัตรโดยสารมีปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ผู้โดยสารสามารถดำเนินการขอคืนบัตรได้ และยังคงได้รับค่ามัดจำบัตร (ถ้ามี) ยกเว้นในกรณีไม่สามารถตรวจสอบมูลค่าการเดินทางคงเหลือในบัตรได้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนมูลค่าการเดินทางคงเหลือและค่ามัดจำบัตร (ถ้ามี) ให้กับผู้โดยสาร

- 9.8 การเปลี่ยนหรือทดแทนบัตรโดยสารในระบบรถไฟฟ้า MRT สายน้ำเงิน สามารถทดแทนบัตรได้เฉพาะบัตร เอ็มอาร์ที เท่านั้น ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ภายในเวลาทำการ หรือสถานที่อื่นที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้หากบัตรโดยสารมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรโดยสารไว้แล้ว การทดแทนบัตรโดยสารที่ห้องออกบัตรโดยสาร จะต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยสาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด จึงจะดำเนินการทดแทนบัตรโดยสารได้
- 9.9 บัตรโดยสารที่ต้องการแลกเปลี่ยนหรือออกทดแทนนั้นจะต้องเป็นบัตรโดยสารที่ใกล้กำหนดระยะเวลาการเปลี่ยนบัตรโดยสาร (บัตรโดยสารหมดอายุ) หรือบัตรโดยสารที่มีปัญหาทางด้านเทคนิคไม่สามารถอ่านได้ และหมายเลขบนหลังบัตรยังไม่ถูกทำลายเท่านั้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร
- 9.10 บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 ไม่สามารถขอคืนหรือออกบัตรทดแทนที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT (ติดต่อ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทรศัพท์ 0 2109 2345 วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 น. – 17.30 น.)
- 9.11 บัตรโดยสารทุกประเภท (ยกเว้นบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5 และบัตรจอดรถ) ที่มีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรไว้แล้ว หากสูญหายสามารถติดต่อขอคืนมูลค่าบนบัตรได้ โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน ที่ห้องออกบัตรโดยสาร ในระบบรถไฟฟ้า MRT หรือสถานที่อื่นตามที่ บริษัทฯ กำหนด ตามขั้นตอนและวิธีการที่ บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ แล้วแต่กรณี
10. บริษัทฯ จะไม่รับประกันความถูกต้องสมบูรณ์ของตั๋วโดยสารที่มีได้ออกโดย บริษัทฯ หรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิ์
11. ผู้โดยสารที่เคยได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ ตามที่ บริษัทฯ กำหนด แต่สิทธิดังกล่าวได้หมดวาระลงแล้วในปัจจุบัน เช่น ผู้โดยสารที่เคยเป็นนักเรียน นักศึกษา แต่ปัจจุบันจบการศึกษาแล้ว เป็นต้น จะไม่สามารถใช้บัตรโดยสารประเภทนั้นๆ ได้อีกต่อไป เนื่องจากผิดเงื่อนไขการใช้ตั๋วโดยสาร ซึ่งผู้โดยสารสามารถทำการขอคืนบัตรโดยสารดังกล่าวได้ที่ห้องออกบัตรโดยสาร
12. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้มีการนำบัตรโดยสารไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากการชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และการชำระค่าเดินทาง/ค่าบริการจอดรถในระบบรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วงที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร
13. บุคคลที่ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารโดยมิชอบหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสารและก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามกฎหมาย และในกรณีที่ บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นต้องมีการไต่สวน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยึดเหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารจนกว่าการไต่สวนจะเสร็จสิ้น
14. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร โดยบริษัทฯ จะประกาศให้ทราบถึงการแก้ไข การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในโอกาสต่อไป
15. ขั้นตอนและวิธีการตามเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสารฉบับนี้ให้เป็นไปตามที่ บริษัทฯ กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2563



## ตารางแนบท้ายประกาศ เรื่องเงื่อนไขการออกตั๋วโดยสาร

ตารางที่ 1 เวลาทำการ

อ้างอิง	เรื่อง	เวลา (วันจันทร์ – ศุกร์)	เวลา (วันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
4.1 (1)	เวลาเปิดให้บริการของสถานี	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
	เวลาทำการของเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.1 (6)	เวลาให้บริการของรถไฟฟ้า	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
4.2 (1)	เวลาทำการของห้องออกบัตรโดยสาร	05.30 น. ถึง 24.00 น.	06.00 น. ถึง 24.00 น.
4.2 (3)	เวลาทำการของเครื่องปรับมูลค่าบัตรโดยสาร	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.2 (5)/ 4.2 (15)	เวลาให้บริการรับชำระหนี้ด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต	05.30 น. ถึง 23.50 น.	06.00 น. ถึง 23.50 น.
4.2 (16)	เวลาเปิดให้บริการของอาคาร/ลานจอดรถ	05.00 น. ถึง 01.00 น. (ของวันถัดไป)	05.00 น. ถึง 01.00 น. (ของวันถัดไป)

ตารางที่ 2 บัตรโดยสาร

อ้างอิง	เรื่อง	จำนวนเงิน
4.2 (2)	มูลค่าของการออกบัตรโดยสารครั้งแรก 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ 2. บัตรโดยสารธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ	180 บาท (มูลค่าการเดินทาง 100 บาท ค่ามัดจำบัตร 50 บาท และค่าธรรมเนียมการออกบัตร 30 บาท) ตามที่ บริษัทฯ กำหนด (ไม่มีค่ามัดจำบัตร)
4.2 (5)	มูลค่าสูงสุดในบัตรโดยสาร 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ 2. บัตรโดยสารธุรกิจ และบัตรร่วมธุรกิจ	ไม่เกิน 2,000 บาท ไม่เกิน 10,000 บาท
4.2 (5)/ 4.2 (15)	มูลค่าขั้นต่ำต่อครั้งของการชำระหนี้ด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต (ไม่จำกัดจำนวนการออกบัตรหรือการเติมมูลค่า)	300 บาท
9.3/9.4/ 9.11	การคืนมูลค่าคงเหลือในบัตรโดยสาร (รวมค่ามัดจำบัตร) 1. บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และบัตรผู้สูงอายุ	น้อยกว่า 300 บาท สามารถรับคืนเป็นเงินสดได้ที่สถานีมากกว่าหรือเท่ากับ 300 บาท คืนเงินโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารในประเทศของผู้โดยสาร ภายใน 14 วันทำการ
	2. บัตรโดยสารธุรกิจ	ไม่รับคืนบัตรทุกกรณี (หากบัตรมีการลงทะเบียนผู้ถือบัตรไว้สูญหาย คืนเป็นคูปองเพื่อใช้เดินทาง ภายใน 14 วัน)
	3. บัตรร่วมธุรกิจ	ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถติดต่อองค์กร/ธนาคารที่ออกบัตร)
	4. บัตรจอดรถ	ไม่รับคืนบัตรที่สถานี (สามารถติดต่ออาคาร/ลานจอดรถที่ออกบัตร)
9.10	5. บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ไม่รับคืนบัตรทุกกรณี (สามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ)

ตารางที่ 3 เวลาใช้งานเหรียญโดยสาร บัตรโดยสาร และเที่ยวโดยสาร

อ้างอิง	เรื่อง	เวลา
4.1 (6)	อายุเหรียญโดยสาร	ณ วันที่ออกเหรียญ
4.2 (13)	วันเริ่มใช้งานเที่ยวโดยสาร นับจากการเติมเที่ยวโดยสาร	ภายใน 45 วัน
4.2 (14)	อายุการใช้งานเที่ยวโดยสาร	ตามประเภทของเที่ยวโดยสาร
4.2 (25)	หมดระยะเวลาหยุดใช้งานบัตรโดยสาร	เกิน 2 ปี นับจากวันที่มีการใช้งานบัตรครั้งสุดท้าย
4.2 (26)	อายุบัตรโดยสาร	10 ปี

ตารางที่ 4 ระยะเวลาที่กำหนดให้อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้ว และค่าธรรมเนียมกรณีเกินเวลา

อ้างอิง	ระยะทางจากสถานีต้นทางถึงปลายทาง	ระยะเวลาที่อยู่ในพื้นที่ชำระเงินแล้วต้องไม่เกิน	ค่าธรรมเนียม (*/**)
6	สถานีเดียวกันหรือทุกสถานี	180 นาที	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

หมายเหตุ \* อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด หมายถึง อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดของการเดินทางข้ามระบบระหว่างรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

\*\* ขอสงวนสิทธิ์ให้การพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในดุลพินิจของ บริษัทฯ

ตารางที่ 5 ค่าธรรมเนียม

อ้างอิง	กรณี	ค่าธรรมเนียม (*/**)
4.1 (9)	เหรียญโดยสารชำรุดหรือเสียหาย	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2 (2)	การออกบัตร บัตรบุคคลทั่วไป บัตรนักเรียน นักศึกษา บัตรเด็ก และ บัตรผู้สูงอายุ	30 บาท
4.2 (24)/ 9.6/9.11	บัตรโดยสารชำรุดหรือเสียหาย (บัตรหัก/บัตรงอ เป็นรอย บินฉีก ขาด แตก เจาะรู มีรอยขีด/เขียน เป็นต้น) หรือบัตรโดยสารสูญหาย (กรณีขอคืนมูลค่าใบบัตร)	50 บาท
7	เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารหายในพื้นที่ชำระเงินแล้ว	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
4.2 (25)/ 9.5	บัตรโดยสารที่เกินกำหนดระยะเวลาหยุดใช้งาน 2 ปี (ไม่ได้มีการใช้งานบัตร***เกินกว่าเวลา 2 ปี เศษของปีให้นับเป็นหนึ่งปี) ไม่ว่าจะมีการขอคืนบัตร หรือไม่มีการขอคืนบัตรดังกล่าวก็ตาม	50 บาท ต่อปี สูงสุดไม่เกินมูลค่าคงเหลือรวมค่ามัดจำบัตร (กรณีมีการขอคืนบัตร หากตรวจสอบและมีมูลค่าคงเหลือ จะดำเนินการตามขั้นตอนการคืนมูลค่าบนบัตร)
8.1	เดินทางในระบบโดยไม่ถูกต้องตามลำดับการใช้	อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ
8.2	เดินทางในระบบโดยใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารผิดประเภท หรือผิดวัตถุประสงค์ มีผลให้ชำระค่าโดยสารไม่เต็มจำนวน รวมถึงการไม่ใช้เหรียญโดยสาร/บัตรโดยสารในการเดินทาง มีผลให้ไม่ได้ชำระค่าโดยสาร	ไม่เกิน 20 เท่าของอัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดที่บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

หมายเหตุ \* อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุด หมายถึง อัตราค่าโดยสารร่วมสูงสุดของการเดินทางข้ามระบบระหว่างรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินและรถไฟฟ้า MRT สายสีม่วง ที่ บริษัทฯ เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

\*\* ขอสงวนสิทธิ์ให้การพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมอยู่ในดุลพินิจของ บริษัทฯ

\*\*\* การใช้งานบัตร หมายถึง การทำธุรกรรมบนบัตร ได้แก่ การออกบัตร การเติมมูลค่า/เที่ยวโดยสารบนบัตร การเดินทางเข้าและออกด้วยบัตร การทดแทนบัตร การปรับบัตร

ตารางที่ 6 การให้บริการ

ข้างถึง	การให้บริการ	บัตร เอ็มอาร์ที	บัตร เอ็มอาร์ที พลัส	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ 2.5
4.2 (1)	ออกบัตรโดยสาร	✓	✗	✗
4.2 (3)/ 4.2 (5)	เติมมูลค่าบัตรโดยสาร	✓	✓	✓
4.2 (9)	เติมเที่ยวโดยสารร่วม (Multi Line Pass)	✓	✓	✗
4.2 (9)	เติมเที่ยวโดยสารสายสีน้ำเงิน (BL Pass)	✓	✓	✗
4.2 (9)	เติมเที่ยวโดยสารสายสีม่วง (PL Pass)	✗	✗	✗
9.3/9.11	คืนมูลค่าบนบัตรโดยสาร	✓	✓	✗
9.6	ตรวจสอบบัตรโดยสาร	✓	✓	✓
9.8	เปลี่ยน/ทดแทนบัตรโดยสาร	✓	✗	✗

หมายเหตุ      ✓ = มีการให้บริการ      ✗ = ไม่มีการให้บริการ